FACULTAD DE PSICOLOGIA

UNIVERSIDAD DEL DESARROLLO

Modelo Educativo

Contenido

[**I.** **Introducción** 2](#_Toc154472785)

[**II.** **Marco institucional** 4](#_Toc154472786)

[**a)** **Facultad de Psicología** 4](#_Toc154472787)

[**b)** **Lineamientos institucionales** 7](#_Toc154472788)

[**c)** **Lineamientos claves del modelo educativo de la carrera de Psicología** 9](#_Toc154472789)

[**d)** **Estructura curricular y plan de estudios 2021** 10](#_Toc154472790)

[**III.** **Estudiantes** 18](#_Toc154472791)

[**1.** **Perfil de Ingreso** 18](#_Toc154472792)

[**2.** **Perfil de egreso** 19](#_Toc154472793)

[**IV.** **Docentes** 24](#_Toc154472794)

[**a)** **Perfil del docente** 24](#_Toc154472795)

[**V.** **Enseñanza, Aprendizaje y Evaluación** 32](#_Toc154472796)

[**1.** **Estrategias de enseñanza y aprendizaje** 32](#_Toc154472797)

[**2.** **Estrategias de evaluación y retroalimentación** 34](#_Toc154472798)

[**VI.** **Referencias** 38](#_Toc154472799)

## **Introducción**

El presente documento introduce el marco de referencia para el desarrollo académico y curricular de la carrera de Psicología, que articula el marco institucional y pedagógico de la universidad, con el currículo y los perfiles de estudiantes y docentes de la carrera de Psicología. De esta manera, este documento constituye una hoja de ruta que orienta el proceso formativo de los/as estudiantes conducente al logro del perfil de egreso.

Desde sus orígenes, la carrera de psicología cuenta con un modelo educativo que establece los lineamientos institucionales que orientan la formación para el desarrollo del perfil de egreso. El modelo educativo fue elaborado el año 2010 para el primer proceso de acreditación y se actualiza cada 5 años, siendo su tercera actualización el año 2021 y que se encuentra vigente a la fecha.

La actualización del Modelo Educativo de Psicología se sustenta en el Proyecto Educativo de la Universidad del Desarrollo, denominado UDD Futuro (2018), el cual nace al alero del Plan de Desarrollo Institucional de la universidad e integra conocimiento actualizado sobre las características de los estudiantes, de experiencias educativas destacadas, el contexto universitario, y las necesidades del mundo laboral. A la luz de este proyecto educativo y acorde a los desafíos de la nueva malla 2021, la Facultad ha realizado un profundo análisis de su labor académica, y de literatura especializada para orientar la formulación del modelo educativo de Psicología.

Los distintos elementos del Modelo Educativo de Psicología se organizan en torno a la participación activa de los/as estudiantes en el proceso de aprendizaje y la generación de oportunidades de aprendizaje significativas y auténticas. Con ello, se enfatiza en la relevancia de la interacción entre estudiantes y docentes como eje clave del proceso de enseñanza – aprendizaje. Los docentes juegan un rol clave en articular su experiencia y trayectoria académica y profesional con el uso de estrategias que fomentan la participación activa de los/as estudiantes y el compromiso con su trayectoria educativa.

Este proceso formativo se sustenta en un currículum orientado por competencias, que se nutre de los recursos de los diversos ámbitos de acción de la Facultad (vinculación con el medio, investigación, formación continua, postgrado, extensión), y se articula con las actividades de formación extracurricular de la universidad. Estos distintos elementos se organizan para brindar un proceso de formación que tiene como resultado de logro el perfil de egreso de la carrera.

El documento se estructura en cinco capítulos. El primero, Marco institucional, describe la carrera en el contexto la de Facultad de Psicología, el Proyecto Educativo UDD, y los lineamientos claves del modelo educativo de Psicología. El segundo, Estructura Curricular y Plan de Estudios, detalla los principales elementos que estructuran el proceso formativo y académico de la carrera. En el tercer capítulo, Estudiantes, se detallan características de los/as estudiantes y se explicita el objetivo de la formación en el Perfil de Egreso. El cuarto capítulo, Docentes, explicita el Perfil Docente acorde al proceso formativo declarado en el modelo educativo de Psicología, así como los dominios de desempeño y las competencias profesionales que se espera desarrollen y evidencien los docentes. El capítulo además detalla las oportunidades de acompañamiento y perfeccionamiento académico que brinda la universidad. Finalmente, en el quinto capítulo de Enseñanza, aprendizaje y evaluación, se exponen las estrategias de enseñanza, evaluación y retroalimentación que orientan el ejercicio docente alineadas con el desarrollo de competencias a lo largo de la trayectoria curricular.

## **Marco institucional**

### **Facultad de Psicología**

La Facultad de Psicología de la UDD surge en el año 1998 en la ciudad de Concepción y en el año 1999 en la ciudad de Santiago. Desde su creación se propuso formar profesionales de excelencia en las distintas áreas de la Psicología, estrechamente vinculados con las necesidades y desafíos del siglo XXI, que se destaquen por su capacidad de innovar para encontrar soluciones basadas en la evidencia a las problemáticas que aquejan a las personas y la sociedad, focalizando su quehacer hacia la promoción del bienestar de las personas, las familias, las organizaciones y la comunidad (Plan de Desarrollo 2019 p.9).

La carrera de Psicología depende organizacionalmente de la Facultad de Psicología. A la fecha la carrera de Psicología ha realizado tres actualizaciones de su malla curricular y de sus Planes de Estudio (2005, 2014 y 2020), siguiendo el modelo de formación por competencias e integrando los desafíos asumidos en el proceso de acreditación de la carrera. En la actualidad, el programa de pregrado está acreditado por 6 años.

Los objetivos de la carrera son los siguientes:

* Desarrollar en las y los estudiantes un comportamiento ético consistente con los principios de la disciplina.
* Desarrollar en las y los estudiantes compromiso con una formación integral que contribuya al desempeño profesional exitoso.
* Promover que las y los estudiantes integren, de manera coherente, esquemas comprensivos del comportamiento humano y técnicas provenientes de diferentes enfoques teóricos.
* Desarrollar en las y los estudiantes un pensamiento crítico, amplio, científico e innovador, que responda a las necesidades actuales de la sociedad.
* Promover en las y los estudiantes el desarrollo de habilidades que les permita enfrentar desafíos profesionales en ámbitos de diagnóstico, intervención e investigación en diversas áreas de la psicología.
* Desarrollar en las y los estudiantes las competencias necesarias para la prevención y promoción del bienestar a nivel individual, grupal y social.
* Promover en las y los estudiantes una actitud emprendedora y de responsabilidad pública, propia del sello UDD:

Para llevar a cabo estos objetivos, la Facultad organiza la gestión administrativa y académica de la siguiente forma.



El equipo de pregrado está conformado por la Dirección de Pregrado y el Equipo Coordinador de Pregrado compuesto por las siguientes coordinaciones: Coordinación académica, Coordinación curricular, Coordinación de estudiantes, Coordinación de título, Coordinación de evaluaciones por ciclo, coordinación de admisión y Coordinación Docente.

Las responsabilidades de estos cargos son:

* **Dirección de Carrera**: responsable de asegurar la calidad del proceso académico, velando por la coherencia en el diseño e implementación del plan de estudio y todas las acciones pertinentes con mejoramiento continuo a nivel académico y en la gestión de la carrera.
* **Coordinación Académica**: responsable de gestión de aspectos que dan soporte al funcionamiento académico, a través de tareas como la planificación académica semestral, inscripción de asignaturas, los intercambios académicos internacionales, las convalidaciones y homologaciones de asignaturas.[[1]](#footnote-1)
* **Coordinación Curricular**: responsable de organizar, monitorear y apoyar el proceso formativo, el seguimiento del modelo educativo, el acompañamiento a la gestión pedagógica y el desarrollo de mejoras en las estrategias de enseñanza, aprendizaje y evaluación en conjunto con las y los docentes.
* **Coordinación de Estudiantes**: responsable de organizar, monitorear y apoyar el proceso formativo y la implementación del modelo educativo, a través de actividades como tutorías con estudiantes, organización de reuniones con estudiantes, asambleas, entre otras.
* **Coordinación de Titulación**: responsable de organizar, monitorear y apoyar el proceso formativo y la implementación del modelo educativo en el quinto año de la carrera, a través de actividades como organización de los lugares de prácticas y pasantías, orientaciones a docentes para fase de titulación, entre otras.
* **Coordinación Docente**: responsable del apoyo, monitoreo y fortalecimiento del cuerpo docente en el desarrollo de las actividades académicas e implementación del plan de estudio.
* **Coordinación de Evaluaciones por Ciclo**: responsable de administrar todo el proceso de construcción e implementación de evaluación de competencias genéricas de entrada, evaluación integrativa de bachillerato, examen de grado y examen de título.
* **Coordinación de Admisión**: responsable de presentar el proyecto educativo de la Universidad y de la Carrera, a estudiantes interesados por estudiar Psicología.

La tarea formativa de pregrado se nutre de las actividades que se desarrollan en los otros ámbitos de acción de la Facultad de Psicología, que incluyen a Postgrado y Educación Continua, Investigación y Vinculación con el Medio. Entre las actividades que desarrollan estas áreas se encuentran:

* **Postgrado y Educación Continua**: desarrollo de los programas de Diplomado, Postítulo y Magister que contribuye a la especialización profesional en las áreas Clínica, Educacional y Organizacional.
* **IBEM**: responsable del programa de Doctorado en Ciencias del Desarrollo y Psicopatología, y de la producción científica en las líneas de trabajo de los siguientes Laboratorios de Investigación:
	+ Familia – Apego – Adolescencia – Infancia (FAIN)
	+ Neurociencia afectiva (LANA)
	+ Estrés y emociones (SEL)
	+ Ciencias cognitivas (COGSCILAB)
	+ Procesos de transformación y agencia humana (LAB-TAH)
	+ Bienestar subjetivo en niñez y adolescencia
	+ Convivencia
	+ Cognición y cultura (C&C)
* **Vinculación con el Medio**: responsable de establecer relaciones de colaboración bidireccional y permanente con instituciones (nacionales e internacionales) con el fin de generar procesos de cambio y mejorar el bienestar psicosocial y retroalimentar los procesos de formación y desarrollo institucional. En este ámbito se encuentran los proyectos interdisciplinarios, el aprendizaje experiencial, desarrollo de convenios, internacionalización, Alumni Psicología y gestión del Servicio de Psicología Integral de cada sede.

Con el objetivo de apoyar la gestión académica de pregrado, la Facultad de Psicología articula su quehacer a través de un conjunto de instancias de gestión y participación académica que constituyen los órganos colegiados, que se describen a continuación:

* **Consejo de Facultad**: define los lineamientos estratégicos y monitorea el cumplimiento de compromisos institucionales. Es dirigido por la Decana y está formado por académicos de las diversas unidades de la Facultad.
* **Consejo de Carrera**: asesora a los directores de carrera en cuanto a iniciativas que mejoran la calidad de enseñanza, vela por la calidad académica del plan de estudios y excelencia del cuerpo docente, plantea modificaciones en la estructura curricular y analiza reglamentos e instructivos de la carrera. Está compuesto por académicos de planta y hora de ambas sedes, y representantes de estudiantes de ambas sedes.
* **Comité Curricular de pregrado**: diseña y monitorea el proceso formativo y su coherencia con los lineamientos del Modelo Educativo, actualiza los programas de estudio en función de los avances en la disciplina y vela por su consistencia en relación con las necesidades que surgen en el contexto profesional. Está compuesto por la coordinación curricular de ambas sedes y las coordinaciones de área y coordinación docente.

### **Lineamientos institucionales**

El actual proyecto académico de la UDD, denominado UDD Futuro, es fruto de un extenso proceso de análisis de experiencias innovadoras que la UDD ha desarrollado en pregrado, revisión de proyectos y experiencias educativas de importantes universidades nacionales e internacionales, análisis de los cambios del contexto universitario y del mercado laboral, considerando los desafíos de formación requeridos en la actualidad.

La Misión de la UDD es “Formar profesionales que, además del dominio de su disciplina, se caractericen por ser emprendedores e innovadores, comprometidos con la sociedad y los temas públicos, por tener una visión global y una aproximación profesional que valore e integre miradas de distintas disciplinas”. Para dar respuesta a este desafío de formación la universidad ha definido una serie de lineamientos que orientan el diseño de los planes de estudio de manera que sean innovadores, integradores y flexibles (Proyecto Educativo UDD Futuro, 2018 p.12)

Los pilares del Proyecto UDD Futuro son:

* **Formación extradisciplinar**: que valora la formación de los/as estudiantes en áreas más allá de la profesión, fortaleciendo las habilidades académicas y las llamadas habilidades del siglo 21, explorando otros intereses y formas de ver y abordar las problemáticas existentes. Entrega a los alumnos espacios para el desarrollo de habilidades que expanden su formación más allá de la profesión, además de fortalecer determinadas habilidades académicas que faciliten su inserción a la vida universitaria. En este contexto, la formación extra disciplinar incluye cursos que abordan el desarrollo de Destrezas de Comunicación y Pensamiento (DCP), concretado en dos asignaturas semestrales ubicadas en el primer año asociadas al desarrollo del pensamiento crítico en psicología. Además, a lo largo de sus ciclos formativos este plan de estudios incluye asignaturas de distintas áreas disciplinares organizadas en cuatro vías temáticas, denominadas Track. Estos, son ofrecidos por la Universidad y se agrupan en las áreas de: emprendimiento; humanidades; responsabilidad pública e Ciencia, tecnología e innovación; y pretenden ampliar el conocimiento cultural, tecnológico, histórico, político, literario y/o artístico del estudiante, así como responder a la diversidad de intereses y motivaciones que éste tiene, brindando al mismo tiempo la posibilidad de descubrir vínculos entre distintas áreas del conocimiento. Finalmente, la formación extra disciplinar incluye un conjunto de créditos obligatorios en cursos y otras actividades de libre elección para el estudiante. Este creditaje incorpora aprendizajes en los alumnos obtenidos a través de asignaturas lectivas y/o actividades diversas, tales como participación en ciclos de seminarios, talleres, pasantías internacionales y programas de voluntariado, entre otros.

Estas instancias brindan al estudiante la posibilidad de participar en la construcción de su formación de pregrado, haciéndose parte de la construcción de su trayecto formativo.

* **Aprendizaje experiencial**: que promueve el acercamiento de los/as estudiantes a contextos reales con el fin de consolidar conocimientos contextualizados, transferibles y funcionales, fomentando la capacidad para aplicar lo aprendido. En este sentido, se busca potenciar el aprendizaje experiencial, considerando que cuando el estudiante es capaz de enfrentar situaciones reales se consolida en él un conocimiento significativo, contextualizado, transferible, funcional, y se fomenta su capacidad de aplicar lo aprendido. Presente en todo el plan de estudios, este tipo de aprendizaje promueve el acercamiento del estudiante a contextos reales con el apoyo de metodologías adecuadas que se profundizan en forma progresiva hacia el final de la carrera, momento en que se fomenta la vinculación temprana con el mundo laboral.
* **Globalización**: que potencia que los/as estudiantes se adapten a distintos entornos de forma creativa y flexible, integrando en su actuar una mirada global más allá de su formación disciplinar. Una formación globalizada permite que el estudiante se comunique y trabaje eficazmente en ambientes variados. Es por ello por lo que la UDD, a través de sus planes de estudios, brinda experiencias de intercambio social y cultural, y fomenta el aprendizaje del inglés a través de un programa (voluntario), de enseñanza de dicho idioma y a través de cursos electivos disciplinares en inglés. Además, proporciona mayor facilidad para realizar intercambios, pasantías al extranjero sin costos de atraso en la malla, o reduciendo al mínimo dichos costos.
* **Interdisciplina**: que promueve la interacción efectiva entre distintas áreas del conocimiento potenciando la integración de conocimientos provenientes de múltiples disciplinas a través de actividades integradas y cooperativas. Entrega a los alumnos experiencias de trabajo colaborativo y de interacción entre distintas disciplinas, formándolos para enfrentar desafíos de mayor escala. En este sentido, la formación interdisciplinaria persigue que los estudiantes desarrollen una visión integrada de la realidad, en la cual puedan visualizar las problemáticas de su propia disciplina en relación con el aporte de otras áreas del conocimiento. En concreto esta formación se traduce en la incorporación de la semana i, los cursos interdisciplinarios y un Lab Interdisciplinario, espacio académico que contribuye a la formación de profesionales mejor preparados para enfrentar los desafíos del mundo laboral y que busca adelantar a la etapa universitaria la experiencia de trabajo en equipo junto a profesionales de otras disciplinas –tanto profesores como alumnos– para que los titulados UDD enfrenten el mercado laboral con una experiencia concreta y habiendo desarrollado competencias de trabajo interdisciplinario.
* **Flexibilidad**: que potencia la autonomía y reflexividad de los/as estudiantes, asumiendo un rol activo en sus aprendizajes y proyecto de vida. Se evidencia a través de la posibilidad que tiene el estudiante de elegir sus propias trayectorias de acuerdo con sus intereses, a través de los Track y cursos electivos de formación disciplinar y/o actividades de formación extra disciplinares.
* **Tecnología digital**: que integra la tecnología y herramientas digitales en el proceso formativo potenciando el desarrollo de competencias digitales relevantes para abordar problemas de diversas maneras.

### **Lineamientos claves del modelo educativo de la carrera de Psicología**

En línea con el Proyecto UDD Futuro, el Modelo Educativo de Psicología se basa a una formación orientada por competencias que comprende que la enseñanza debe ir más allá de la transmisión de conocimientos, centrándose en la comprensión y aplicación del conocimiento adquirido. De esta forma, el proceso formativo se orienta al desarrollo de conocimientos, procedimientos y actitudes, que se integran en contextos de desempeño contextualizados.

A partir de este marco, se definen dos tipos de competencias que orientan la formulación del perfil de egreso de la carrera y del plan de estudios: las competencias genéricas y las específicas. Las competencias genéricas definen desempeños esperados en las personas independiente de su disciplina, comunes a diversas organizaciones, entornos sociales, sectores económicos y ramas de actividad productiva. Estas competencias son necesarias para ingresar y adaptarse a un ambiente laboral, reflejan los desempeños que distinguen a todo profesional UDD y, por tanto, evidencian el Sello de nuestra Universidad.

Las competencias específicas corresponden a saberes situados en el contexto disciplinar propio de la Psicología. El conjunto de competencias se trabaja y desarrollan a lo largo de la trayectoria educativa, de forma graduada a cada ciclo de formación.

En base a la formación orientada por competencias, el aprendizaje y la participación del/la estudiante cobra un rol clave en el proceso formativo. En este sentido, la formación universitaria de pregrado de la Facultad busca que el/la estudiante tengo un rol activo en la búsqueda de sentido y comprensión de los contenidos, logrando construir aprendizajes profundos y significativos, que puedan ser aplicables y transferibles a distintos contextos (Baeten, Struyven y Dochy, 2013; Cardona et al., 2009).

La autenticidad es un elemento clave para el aprendizaje significativo que se evidencia en intencionar en la enseñanza la problematización de contenidos relacionando con situaciones reales, en la reflexión de los/as estudiantes sobre su desempeño con miras a la construcción de conocimientos, y el uso de evaluaciones que permiten a los/as estudiantes utilizar sus conocimientos y habilidades en tareas representativas de contextos reales.

### **Estructura curricular y plan de estudios 2021**

Desde su creación en el año 1998, la carrera de Psicología se propuso formar profesionales de excelencia en las distintas áreas de la Psicología, vinculando la formación a las necesidades y desafíos sociales, focalizando el quehacer en la promoción del bienestar de las personas, las familias, las organizaciones y la comunidad. En 20 años de trayectoria formando profesionales, la Facultad de Psicología ha formado a 14 promociones, actualizando la malla de la carrera de Psicología y los Planes de Estudio en 2005, 2014 y 2020, respondiendo a los cambios sociales y los avances científicos. De esta forma, el actual Plan de Estudios corresponde al proceso de actualización desarrollado durante el año 2020.

La organización de la trayectoria formativa responde a lineamientos institucionales y de la Facultad de Psicología. A nivel institucional, se ha definido que el currículum se organiza de manera de asegurar una trayectoria de aprendizaje que permita lograr el perfil de egreso (Universidad del Desarrollo, 2018). Para ello, los contenidos y habilidades se deben ir desarrollando de manera gradual en un plan de estudio. Este plan de estudio se materializa en un conjunto programado de asignaturas y actividades académicas, organizadas en diferentes ciclos formativos.

Tal como se señaló, el currículum en la Carrera de Psicología UDD, se implementa a través de un plan de estudios orientado por competencias, las cuales se entienden como “una combinación dinámica de atributos - con respecto al conocimiento y su aplicación, a las actitudes y las responsabilidades - que describen los resultados de aprendizaje de un determinado programa, o cómo los estudiantes serán capaces de desenvolverse al finalizar el proceso educativo” (González y Wagenaar, 2003, p. 280).

En este capítulo se describen los elementos estructurantes del currículum de Psicología y los elementos funcionales que guían la implementación del modelo educativo de la carrera.

#### **Malla Curricular Plan de Estudio 2021**

La organización de la trayectoria formativa responde a lineamientos institucionales y de la Facultad de Psicología. A nivel institucional, se ha definido que el currículum se organiza de manera de asegurar una trayectoria de aprendizaje que permita lograr el perfil de egreso (Universidad del Desarrollo, 2018). Para ello, los contenidos y habilidades se deben ir desarrollando de manera gradual en un plan de estudio. Este plan de estudio se materializa en un conjunto programado de asignaturas y actividades académicas, organizadas en tres ciclos formativos.

En particular, el currículum en la Carrera de Psicología UDD, se implementa a través de un plan de estudios orientado por competencias, las cuales se entienden como “una combinación dinámica de atributos - con respecto al conocimiento y su aplicación, a las actitudes y las responsabilidades - que describen los resultados de aprendizaje de un determinado programa, o cómo los estudiantes serán capaces de desenvolverse al finalizar el proceso educativo” (González y Wagenaar, 2003, p. 280).

Para avanzar en la flexibilidad del currículum se definió que la estructura de la malla debiese privilegiar la existencia de un cuerpo de conocimientos base y único para todos los estudiantes en el bachillerato y la primera parte del ciclo de licenciatura (tronco común). Desde la segunda parte del ciclo de bachillerato y en los de licenciatura y habilitación profesional, la malla se organiza flexible, permitiendo a los estudiantes profundizar en conocimientos y habilidades según sus preferencias disciplinares mediante 11 cursos electivos bimestrales.

El presente Plan de Estudios mantiene la incorporación de una certificación de inglés, siendo su objetivo que los estudiantes puedan acceder a literatura científica actualizada en psicología y a distintas instancias de aprendizaje y formación en las que se requiere tener determinado dominio en inglés. Esta certificación se acreditará a través de la evaluación de nivel de dominio inglés brindada por la Dirección de Relaciones Internacionales. Se espera que los alumnos acrediten un nivel 3 de inglés al término del nivel de bachillerato y el nivel 5 de inglés antes del octavo semestre.

El logro del perfil de egreso en el modelo educativo de Psicología UDD, supone aprendizajes profundos, contextualizados y que promueven la aplicación del saber, en orden de creciente complejidad conforme se avanza en la trayectoria formativa. A continuación, se detalla la malla 2021.



#### **Ciclos formativos**

El logro del perfil de egreso en el modelo educativo de Psicología UDD, supone aprendizajes profundos, contextualizados y que promueven la aplicación del saber, en orden creciente complejidad conforme se avanza en la trayectoria formativa. Para ello, la malla curricular se organiza en tres ciclos formativos:

* + **Bachillerato**: enfatiza en el desarrollo aprendizajes de carácter fundamental y transversal a las distintas áreas de la psicología, a través de una formación teórica pluralista.
	+ **Licenciatura**: enfatiza en la profundización y aplicación de los conocimientos en los siguientes contextos profesionales: clínico, educacional, social y organizacional.
	+ **Habilitación Profesional**: enfatiza en la implementación de intervenciones y en el empleo de herramientas de investigación en los contextos: clínico, educacional, social u organizacional. Pondría empleo de método de investigación…

Cada ciclo, considera un número determinado de asignaturas, créditos académicos y semestres, así como una evaluación integrativa final que da cuenta de la progresión de aprendizajes y del desarrollo de las competencias del perfil. A continuación, se detalla cada ciclo formativo (ver cuadro 1):

Cuadro 1.

|  |  |
| --- | --- |
|  | Cuadro 1. Ciclos formativos de la Carrera de Psicología |
| Ciclo | **Semestres** | **Nº de asignaturas** | **Créditos académicos UDD** | **Créditos de libre Elección** | **Evaluación** |
| Bachillerato | 1 – 4 | 30 | 204 | 34 | Evaluación integrativa de bachillerato |
| Licenciatura | 5 – 8 | 29 | 198 | 12 | Examen de grado |
| Habilitación Profesional | 9 -10 | 5 | 98 | 0 | Evaluación de Práctica Profesional y SHP |

La Evaluación Integrativa de Bachillerato se realiza en el cuarto semestre de la malla curricular, enfocándose en el análisis de problemáticas psicosociales mediante estrategias alineadas con el desarrollo de la disciplina y herramientas innovadoras. En esta evaluación se utilizan las distintas competencias desarrolladas en los cursos del ciclo de bachillerato. Esta evaluación se realiza en el curso Módulo de integración de competencias profesionales.

El Examen de Grado, se rinde una vez aprobados todos los cursos hasta el octavo semestre de la malla curricular. El examen evalúa competencias seleccionadas del ciclo de licenciatura, a través del análisis de casos basados en contextos realistas. El examen es construido por las y los docentes de la Facultad, quienes realizan las preguntas y las rúbricas de descripción de los desempeños en coherencia con una matriz de competencias para este nivel de formación.

La Práctica Profesional se evalúa mediante pautas de proceso que recogen la apreciación de las y los docentes y supervisores en terreno, en distintos momentos de la práctica. A su vez, se evalúa el Seminario de Habilitación Profesional (SHP) que consiste en la elaboración de un trabajo de investigación aplicada sobre una temática estrechamente relacionada con el quehacer del estudiante en el centro de práctica.

#### **Áreas de formación**

Las asignaturas que componen la malla curricular se organizan en 4 áreas de formación de la disciplina:

* **Área básica:** corresponde a los cursos que son transversales y que desarrollan competencias que se requiere para el análisis de los fundamentos y procesos biopsicosociales de la conducta humana. Esta se compone de asignaturas que se agrupan en dos subáreas.
	+ - **Fundamentos y Teorías**: Corresponde a cursos de formación transversal centradas en los fundamentos y teorías que permiten el desarrollo de una visión biopsicosocial de la conducta humana.
		- **Trayectorias del desarrollo**: cursos de formación transversal centradas que permiten el desarrollo de una visión biopsicosocial de la conducta humana desde una perspectiva evolutiva.
* **Área disciplinar**: Se desarrolla el perfil de egreso de carácter generalista, que apunta a desarrollar competencias profesionales suficientes para incorporarse en el mundo del trabajo, obteniendo un buen desempeño y continuando su perfeccionamiento a nivel de postgrado. Esta se compone de asignaturas que se agrupan en cuatro subáreas.
	+ - **Área Clínica**: Tiene a cargo la formación de estudiantes en las competencias necesarias para la elaboración de diagnósticos e intervenciones clínicas breves y efectivas para promover y contribuir a la salud mental de individuos, familias y grupos.
		- **Área Educacional**: Tiene a cargo el análisis del proceso de enseñanza- aprendizaje y todas las variables que están involucradas en éste, orientándose a formar psicólogos que aporten al aprendizaje y desarrollo, siendo un nexo entre la Psicología y la educación.
		- **Área Organizacional**: Tiene a cargo la formación de los estudiantes en los fundamentos disciplinares y competencias requeridas para el inicio profesional en los ámbitos de la psicología del trabajo, las organizaciones y la gestión de personas.
		- **Área Social Comunitaria**: Tiene a cargo la formación en los desarrollos disciplinares contemporáneo de la Psicología Social y el campo profesional de la Psicología de la Intervención Social.
* **Área Metodología**: Está área tiene a cargo la formación general y el desarrollo de competencias y herramientas en métodos y técnicas cuantitativas y cualitativas de investigación en psicología.
* **Área Formación Integral e Interdisciplina**: Esta área se refiere al trabajo personal que debe realizar el psicólogo en formación para desarrollar y/o fortalecer competencias comunicativas, intrapersonales, interpersonales y de integración disciplinar e interdisciplina, así como también competencias en investigación requeridas en distintos contextos profesionales. Esta se compone de asignaturas que se agrupan en dos subáreas.
	+ - **Formación Integral**: Cursos asociados al desarrollo de competencias socioemocionales y comunicativas intra e interpersonales.
		- **Integración e Interdisciplina**: Cursos asociados a integrar conocimientos, habilidades de los estudiantes desde una perspectiva interdisciplinaria.

#### **Tipos de Asignaturas**

El plan de estudios incluye asignaturas obligatorias y electivas u optativas potenciando la formación integral y las oportunidades para que el estudiante participe en la creación de su trayectoria educativa, con mayor énfasis en la licenciatura y habilitación profesional.

La distribución de los tipos de asignaturas se observa en la siguiente tabla:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Tipo asignatura** | **Ciclo Bachillerato** | **Ciclo Licenciatura** | **Ciclo Habilitación profesional** |
| Nº cursos | % créditos | Nº cursos | % créditos | Nº cursos | % créditos |
| Obligatorios | 24 | 82% | 22 | 74% | 3 | 92% |
| Electivos | 6 | 18% | 8 | 26% | 2 | 8% |

Las asignaturas obligatorias corresponden a los cursos de formación común de las y los estudiantes de la carrera. Las asignaturas electivas corresponden a cursos a los que optan las y los estudiantes según sus intereses. Con el fin de potenciar la formación integral de las y los estudiantes, en los ciclos de bachillerato y licenciatura la malla integra asignaturas electivas con foco en distintos ámbitos del quehacer profesional, entre ellas:

* Asignaturas electivas con foco en el aprendizaje y uso de herramientas tecnológicas, innovación y creatividad
* Asignaturas electivas complementarias a los aprendizajes de las asignaturas de las áreas disciplinares (clínica, educacional, organizacional, y social comunitaria). En este grupo de electivos hay asignaturas que se dictan en inglés para potenciar las habilidades de comunicación y trabajo en grupos interdisciplinares.
* Asignaturas electivas en otras áreas de desarrollo de la psicología, orientadas a expandir los conocimientos y habilidades de las y los estudiantes a otros contextos de desarrollo profesional.

En el ciclo de habilitación profesional el/la estudiante escoge asignaturas para profundizar en áreas disciplinares de acuerdo con sus intereses:

* **Preprácticas:** se dictan en el noveno semestre de la carrera y consisten en pasantías de profundización teórica y práctica en instituciones y áreas disciplinares, supervisadas.
* **Práctica profesional**: se realiza en el décimo semestre y consiste en una intervención supervisada en una institución y en la elaboración de una investigación aplicada de acuerdo con las necesidades identificadas en la práctica.
* **Pre-práctica y práctica LABS**: se dictan en el noveno y décimo semestres respectivamente y consisten en experiencias formativas orientadas al diagnóstico en intervención en instituciones desde un proceso de aprendizaje-evaluación que integra el trabajo disciplinar al modelo interdisciplinario UDD.

#### **Programa y Calendarización de las Asignaturas**

La planificación y la organización de los elementos prescriptivos del currículum, se concreta en los programas de estudio y en la calendarización de las distintas asignaturas. Cada asignatura se detalla en un Programa Troncal, que se revisa cada tres años para realizar las actualizaciones necesarias. Los programas de las asignaturas especifican la identificación de ésta en términos de requisitos, horas académicas, créditos, ubicación en el plan de estudios, tiempo de dedicación, entre otros. Junto con ello, los programas de las asignaturas explicitan las competencias genéricas y específicas del perfil que trabaja la asignatura. Sin perjuicio de lo anterior, las y los docentes pueden hacer modificaciones menores[[2]](#footnote-2) a los programas de las asignaturas previo acuerdo con la coordinación que corresponda dentro de la Facultad

Las y los docentes elaboran una calendarización clase a clase con los elementos que cubrirán el programa en cuanto a la distribución de resultados de aprendizaje y contenidos en el periodo académico, estrategias de enseñanza, estrategias de evaluación retroalimentación, bibliografía y recursos de apoyo.

## **Estudiantes**

### **Perfil de Ingreso**

El perfil de ingreso corresponde a las condiciones que presentan las y los estudiantes al momento de matricularse en la Carrera. Los requisitos están adscritos desde el año 2011 al Sistema Único de Admisión Universitario, acordado por el Consejo de Rectores de Universidades Chilenas (CRUCH), el cual considera la Prueba de Selección Universitaria (PSU), las Notas de Enseñanza Media (NEM) y el Ranking según las indicaciones que cada año entrega el Departamento de Evaluación, Medición y Registro Educacional (DEMRE).

Anualmente se publica el número de vacantes y las o los estudiantes postulan en las fechas estipuladas por el DEMRE, quedando seleccionados según puntaje ponderado entre PSU, notas NEM y ranking, de acuerdo a la siguiente tabla:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Prueba** | Ranking | NEM | PSU |
| Matemática | Lenguaje yComunicación | Ciencias o Historiay Cs. Sociales |
| **Ponderación** | 10% | 10% | 30% | 40% | 10% |

Además de la regular, se han establecido las siguientes vías complementarias que permiten el ingreso a la Carrera:

#### **Admisión especial a primer año:**

Permite el ingreso de personas con estudios en el extranjero, con Bachillerato Internacional aprobado, con PSU rendida con anterioridad a la fijada para la admisión regular, Alumnos Líderes, Deportistas destacados, e Hijos de funcionarios de la Universidad del Desarrollo.

#### **Admisión interna:**

Permite el ingreso de estudiantes en las siguientes situaciones: traslado de sede, cambio de carrera, repostulación a la misma carrera, graduados de Bachiller en la misma Universidad, postulación a una segunda carrera en la Universidad del Desarrollo.

#### **Otras vías de admisión:**

Permite el ingreso de estudiantes en las siguientes situaciones: traslado de universidad, graduados de Bachiller en otras instituciones de educación superior nacional, estudiantes de escuelas matrices y de especialidad de las Fuerzas Armadas y Carabineros, Profesionales y graduados, y Trabajadores con estudios técnico-profesionales o universitarios.

Los requisitos de cada una de estas vías de postulación son de conocimiento público, se encuentran publicados en la web de la Universidad y están estipulados en el reglamento.

### **Perfil de egreso**

De acuerdo con los lineamientos de la Universidad y su proyecto educativo, el perfil de egreso refleja el desarrollo de competencias que permiten a los profesionales responder a los requerimientos del mundo laboral actual y las problemáticas sociales. El perfil de egreso se configura como un instrumento de gestión pedagógica en la medida en que es utilizado como un conjunto de características y competencias que facultan que alguien sea reconocido como un profesional en su disciplina de origen, pero, además requiere de una revisión permanente y del análisis de la contingencia local, nacional y mundial (Juliá, 2011).

La actualización de la definición del perfil de egreso de Psicología UDD, considera la revisión de los estándares de la disciplina dispuestos por la Comisión Nacional de Acreditación (CNA), el análisis del campo laboral, la vinculación de la Facultad con el entorno social y cultural, las opiniones y reflexiones de docentes, titulados/as y empleadores/as. La elaboración contó con el trabajo y la validación de los distintos órganos colegiados de la Facultad, siendo sancionada por el Consejo de Facultad el año 2020.

La construcción del perfil organiza en el primer párrafo las competencias específicas del quehacer del psicólogo/a en el actual escenario nacional. El segundo párrafo recoge las particularidades de ejercicio profesional considerando las competencias genéricas que son claves de lograr para la adaptación de los/as egresados al actual campo laboral.

*Los y las titulados/as de la carrera de Psicología de la Universidad del Desarrollo son profesionales capaces de integrar las contribuciones teóricas y técnicas de la psicología para analizar y comprender críticamente las distintas dimensiones de fenómenos psicosociales y los contextos socio históricos y culturales en los cuales estos ocurren. Esto les permite diagnosticar, intervenir e investigar dichos fenómenos, contribuyendo activamente con procesos de cambio que promuevan el bienestar integral de personas, grupos, organizaciones y comunidades en las áreas de formación disciplinar de la carrera (clínico, educacional, social-comunitario, organizacional) y otros ámbitos de ejercicio de la psicología.*

*Los/as psicólogos/as son capaces de colaborar en equipos de trabajo interdisciplinarios guiados por el compromiso con la responsabilidad pública, la reflexión crítica de su ejercicio profesional y los principios éticos de la profesión respetando la dignidad y valorando la diversidad, liderando procesos innovadores y basados en la rigurosidad científica, que promuevan el desarrollo y bienestar humano en un mundo cambiante, diverso y globalizado.*

##### **Competencias Genéricas y Específicas**

Tal como se señaló, las competencias genéricas, se esperan desarrollar en todos los estudiantes de la UDD; mientras que las competencias específicas, corresponden al contexto disciplinar propio de la Psicología. Las competencias se definen en su nivel final en el perfil de egreso, que deben lograr todos/as las estudiantes, y se certifica con los hitos evaluativos finales (examen de grado y seminario de habilitación profesional). Para poder ir evaluando en el proceso formativo, además se encuentran graduadas según los diferentes niveles de formación (bachillerato, licenciatura y Habilitación Profesional). Además, las competencias se encuentran mapeadas en las diferentes asignaturas del plan de estudio (anexo 2), según la naturaleza, particularidades y oportunidades de aprendizaje que éstas brindan.

A continuación, se presenta una descripción detallada de las competencias genéricas y específicas de Psicología UDD.

###### **Competencias genéricas.**

El Proyecto Educativo de la UDD considera el desarrollo de 8 competencias genéricas.

1. **Comunicación:** Conjunto de conceptos, habilidades y actitudes, orientados a comunicarse de manera empática, transmitiendo mensajes efectivos y coherentes para distintas audiencias y contextos comunicativos. Implica expresarse libremente en varios tipos de lenguaje con un propósito claro, y participar de diálogos, valorando la riqueza de las distintas opiniones, para generar un discurso con fundamento.
2. **Emprendimiento Y Liderazgo:** Conjunto de conceptos, habilidades y actitudes, orientados a detectar oportunidades para resolver problemas con soluciones innovadoras. Implica generar iniciativas personales o colectivas, desde una actitud proactiva, comprometiéndose con objetivos desafiantes, aceptando retos y enfrentándose a la incertidumbre. Considera la resistencia al fracaso y la motivación por el logro, a través del aprendizaje permanente y autónomo, que facilitan tanto la adaptación al cambio como la toma de decisiones ante escenarios complejos. Contempla inspirar a otros y trabajar en equipo, valorando el logro de metas comunes.
3. **Innovación:** Conjunto de conceptos, habilidades y actitudes, que permiten detectar necesidades y crear valor a partir de soluciones innovadoras que generan impacto. Es un proceso que se inicia en la empatía con el usuario, se desarrolla mediante una metodología y concluye en una resolución creativa del problema a través de la observación e investigación constante. Implica prestar atención permanente a los movimientos del entorno, reaccionado de manera oportuna al cambio y tomando decisiones que permitan gestionar una transformación positiva que beneficia a las personas y su contexto.
4. **Pensamiento Crítico:** Conjunto de conceptos, habilidades y actitudes orientados a abordar de manera reflexiva problemáticas, situaciones y fenómenos de diverso origen, a partir de la búsqueda e interpretación de información válida y confiable, que permita crear y utilizar racionalmente el conocimiento basado en la evidencia. Implica promover el diálogo, analizar y cuestionar las ideas propias y de otros con una apertura constante a nuevos argumentos. Considera utilizar el conocimiento disciplinar y genérico disponible e integrarlo, según la necesidad de análisis y el contexto, para construir criterios de decisión con fundamento que promuevan la investigación y la reflexión permanente.
5. **Responsabilidad Pública:** Conjunto de conceptos, habilidades y actitudes, que permiten tomar conciencia sobre el rol que se ejerce en la sociedad y los aportes profesionales y personales que en ella pueden realizarse, tanto pública como privadamente. Considera comprenderse como un ciudadano responsable y actuar como agente de cambio, preocupado por contribuir de manera permanente con el bienestar social y ambiental, consciente del impacto que sus acciones tienen en el entorno. Conoce y reflexiona acerca de los problemas que se presentan en la sociedad y el mundo, asumiendo las problemáticas como propias, valorando el servicio público y el compromiso personal hacia el logro del bien común.
6. **Transformación Digital:** Conjunto de conceptos, habilidades y actitudes, orientados a la integración de habilidades y recursos tecnológicos como respuestas a problemáticas y oportunidades que surjan tanto dentro como fuera de la disciplina. Implica adaptarse permanentemente y apropiarse de un lenguaje digital que permita utilizar la tecnología de manera creativa, trabajando en colaboración e interacción con otros, analizando y gestionando datos e información digital, con el fin de impactar positivamente en la organización y en la sociedad, propiciando una cultura de transformación digital. Considera desenvolverse en la sociedad como ciudadanos digitales responsables, utilizando la tecnología de manera informada y segura, comprendiendo el impacto de éstas en el individuo, en las comunidades y en el entorno.
7. **Visión Global:** Conjunto de conceptos, habilidades y actitudes, que desarrollan en el estudiante la observación y comprensión del entorno en un contexto global y multicultural, para desenvolverse e interactuar como un ciudadano global que considera dimensiones históricas, políticas, económicas, sociales, culturales y ambientales del entorno. Permite desarrollar la capacidad de adaptarse a diferentes contextos y de integrar diversas perspectivas de análisis acordes a las demandas de la disciplina de estudio y de otras disciplinas, lo que da una apertura al mundo globalizado en que el estudiante debe desenvolverse personal y profesionalmente.
8. **Compromiso Ético:** Conjunto de conceptos, habilidades y actitudes, orientados a la constante búsqueda de la Verdad y del bien, valorando una conducta moral coherente con los valores del humanismo cristiano. Implica tomar decisiones de acuerdo con lo que se espera sea un desempeño profesional ético, el que estará circunscrito por las virtudes cardinales de la prudencia, fortaleza, templanza y justicia, y por el respeto a la dignidad humana.

###### **Competencias específicas.**

Las competencias específicas se organizan en 7 dominios considerando los conocimientos, habilidades y actitudes que las y los psicólogos despliegan en distintos contextos profesionales. Las definiciones de las competencias se organizan considerando los siguientes elementos: acción esperada, conocimientos y/o saberes, situación o problemática psicosocial, y contexto profesional.

* **Dominio teórico:** Integrar de manera coherente contribuciones conceptuales, teóricas y técnicas de las corrientes o enfoques de la psicología para la comprensión, problematización e intervención de fenómenos psicosociales que promuevan el bienestar psicosocial de personas, grupos, organizaciones y comunidades en distintos contextos de desempeño profesional.
* **Integración sistémica:** Integrar de manera coherente las dimensiones biológicas, psicológicas y socioculturales de fenómenos psicosociales para su comprensión, en distintos niveles de actuación (individual, grupal, organizacional y social) del quehacer del/la psicóloga/o.
* **Rigurosidad científica:** Implementar la rigurosidad del pensamiento y el método científico en los distintos quehaceres del/la psicólogo/a (diagnóstico, diseño, intervención, evaluación e investigación) en distintos contextos de desempeño profesional.
* **Diagnóstico:** Desarrollar procesos de diagnóstico (diseño, implementación, socialización) de fenómenos psicosociales para la comprensión sistémica de ellos en distintos contextos del quehacer profesional del/la psicóloga/o.
* **Intervención:** Desarrollar procesos de intervención pertinentes y contextualizados (diseño e implementación) para el abordaje de fenómenos psicosociales en distintos niveles de actuación (individual, grupal, organizacional, social) en contextos de desempeño profesional.
* **Evaluación:** Desarrollar procesos de evaluación de intervenciones psicosociales, pertinentes y contextualizados, para la comprensión del proceso, resultados e impacto de intervenciones desarrolladas en contextos de desempeño profesional.
* **Habilidades Socioemocionales:** Desarrollar procesos de autocuidado, autoevaluación, regulación emocional y comunicación efectivos, que contribuyan a establecer relaciones interpersonales empáticas y constructivas en los distintos contextos de desempeño profesional.

A continuación, la graduación por nivel de cada competencia.

|  | **BACHILLERATO** | **LICENCIATURA** | **HABILITACIÓN PROFESIONAL** |
| --- | --- | --- | --- |
| **DOMINIO TEÓRICO** | Comprender los fundamentos socio históricos, políticos, filosóficos y epistemológicos de los diversos enfoques de la psicología y disciplinas afines para la comprensión de problemáticas psicosociales. | Analizar críticamente las contribuciones conceptuales, teóricas y técnicas de las corrientes o enfoques de la psicología que permitan la comprensión sistémica y problematización de fenómenos y necesidades psicosociales de personas, grupos, organizaciones y comunidades, en distintos contextos de desempeño profesional | Formular marcos conceptuales, epistemológicos, teóricos y técnicos coherentes y pertinentes para abordar problemáticas y necesidades en contextos de desempeño profesional. |
| **INTEGRACIÓN SISTÉMICA** | Interpretar las distintas dimensiones de los fenómenos psicosociales, para la comprensión de dichos fenómenos en distintos niveles de actuación (individual, grupal, organizacional y social) del quehacer del/la psicólogo/a | Analizar las dimensiones biológicas, psicológicas y socioculturales de fenómenos psicosociales vinculados al quehacer del/la psicólogo/a, que permitan su comprensión en distintos niveles (individual, grupal, organizacional y social). | Evaluar, integrando las dimensiones biológicas, psicológicas y socioculturales, fenómenos psicosociales en distintos niveles de actuación (individual, grupal, organizacional y social) vinculados al quehacer del/la psicólogo/a |
| **RIGUROSIDAD CIENTÍFICA** | Comprender los supuestos filosóficos, epistemológicos y metodológicos del pensamiento científico para guiar la lectura científica y la problematización de fenómenos psicosociales vinculados al quehacer del/la psicólogo/a | Aplicar procesos de problematización, indagación y análisis de datos coherentes a nivel teórico, epistemológico y metodológico, para la comprensión sistémica de fenómenos psicosociales relacionados al quehacer del/la psicólogo/a. | Transferir la rigurosidad del pensamiento y el método científico en los distintos quehaceres del/la psicólogo/a (diagnóstico, diseño, intervención, evaluación e investigación) en distintos contextos de desempeño profesional. |
| **DIAGNÓSTICO** | Comprender el uso de distintas técnicas e instrumentos pertinentes para guiar la identificación de necesidades y recursos de personas, grupos u organizaciones vinculados al del quehacer del/la psicólogo/a. | Diseñar procesos de diagnóstico de fenómenos psicosociales empleando técnicas e instrumentos pertinentes que permitan la comprensión sistémica de dichos fenómenos relacionados al quehacer del/la psicólogo/a. | Implementar procesos de diagnóstico de fenómenos psicosociales pertinentes a las características del fenómeno y el contexto, para la comprensión sistémica de dichos fenómenos en cada área disciplinar de la psicología. |
| **INTERVENCIÓN** | Identificar estrategias de intervención en distintos niveles de actuación (individual, grupal, organizacional, social) para favorecer el desarrollo y bienestar de las personas y responder a los procesos diagnósticos en contextos de desempeño profesional. | Diseñar planes de intervención en distintos niveles de actuación (individual, grupal, organizacional, social) para abordar los objetivos diagnósticos y promover el bienestar psicosocial en contextos de desempeño profesional. | Implementar intervenciones pertinentes y contextualizadas (diseño e implementación) para abordar fenómenos psicosociales y promover el bienestar de personas, grupos u organizaciones en contextos de desempeño profesional. |
| **EVALUACIÓN** | Identificar métodos, técnicas y datos relevantes para la evaluación de intervenciones psicosociales desarrolladas en distintos niveles de actuación (individual, grupal, organizacional, social) para favorecer la comprensión de los resultados y efectos de dichas intervenciones en el desarrollo y bienestar de las personas en contextos de desempeño profesional. | Planificar estrategias de evaluación y análisis de información de intervenciones psicosociales en distintos niveles de actuación (individual, grupal, organizacional, social) para comprender los resultados y efectos de dichas intervenciones en el desarrollo y bienestar de las personas en contextos de desempeño profesional. | Implementar procesos de evaluación de intervenciones psicosociales pertinentes y contextualizados para identificar los resultados y efectos en la promoción del bienestar de personas, grupos u organizaciones en contextos de desempeño profesional. |
| **HABILIDADES SOCIOEMOCIONAL** | Comprender y expresar de manera asertiva las emocionales personales y detectar las necesidades de otros en los contextos interpersonales y profesionales para establecer relaciones empáticas y constructivas | Aplicar herramientas y técnicas de regulación emocional, autocuidado autoevaluación y comunicación en distintos contextos de ejercicio profesional para resolver conflictos y establecer relaciones empáticas y constructivas | Transferir habilidades de autoevaluación, regulación emocional, autocuidado y comunicación en distintos contextos de ejercicio profesional para resolver conflictos, establecer relaciones empáticas y constructivas, y retroalimentar la práctica profesional |

## **Docentes**

La educación superior hoy en día cumple una importante función social, sobre todo en la formación de capital humano para el mejoramiento de la sociedad y el desarrollo sustentable de las naciones (OCDE, 2009). Como proceso formativo, ha experimentado diversos cambios entre los cuales la renovación de las metodologías educativas y la transformación de un modelo centrado en la enseñanza para ser reemplazado por otro centrado en el aprendizaje, son aspectos centrales (Cardona, Barrenetxea, Mijangos & Olaskoaga, 2009).

Este interés por desarrollar estrategias de enseñanza centradas en el aprendizaje de las y los estudiantes, se fundamenta en los principios del constructivismo y la teoría cognitiva, corrientes que describen y explican la forma de construir un conocimiento coherente, integrado y profundo. La enseñanza centrada en las y los estudiantes supone el logro de aprendizajes significativos y el desarrollo de competencias profesionales, base del Proyecto Educativo UDD.

En este capítulo se detalla el perfil docente, los dominios de desempeño y competencias profesionales que se espera desarrollar y/o fortalecer en los académicos, y las instancias de perfeccionamiento y evaluación con que cuentan las y los docentes de pregrado de la Facultad de Psicología.

### **Perfil del docente**

La docencia universitaria es una actividad que involucra una serie de competencias profesionales asociadas al a) dominio de contenidos disciplinares, b) aplicación de metodologías de planificación, enseñanza, evaluación y retroalimentación de los aprendizajes, c) generación de relaciones y gestión de la convivencia y clima de aula que promueven aprendizajes, y d) responsabilidad profesional y de colaboración con la comunidad académica. Los énfasis de estas competencias deben responder a las particularidades del contexto educativo considerando los factores contextuales en los que se desarrolla el proceso educativo (Barrón, 2009).

En función de los lineamientos del modelo educativo de la carrera de Psicología UDD y el perfil de egreso de los estudiantes, se declara que:

*El docente de Psicología UDD es un profesional experto en su disciplina capaz de promover la participación activa y la co-construcción de conocimientos significativos con sus estudiantes mediante el uso de diversas metodologías de enseñanza y la generación de ambientes propicios para el aprendizaje. Para ello orienta su ejercicio docente en base al conocimiento y comprensión de las características, habilidades y potencialidades de los estudiantes, y de los lineamientos de enseñanza y aprendizaje propuestos por la carrera, que aportan coherencia entre la planificación, la enseñanza y la evaluación del proceso educativo.*

*El docente de Psicología UDD conoce y promueve en su ejercicio docente el sello UDD, evidenciando un actuar ético, reflexión permanente sobre su desempeño y labor docente, motivación y compromiso con su perfeccionamiento y la innovación para potenciar los procesos de enseñanza y la formación de estudiantes comprometidos con el desarrollo y bienestar de las personas, grupos y sociedad****.***

*Para el logro del perfil docente antes mencionado, la Facultad cuenta con un plan de acompañamiento a la docencia con el fin de potenciar las habilidades de cada profesor y generar las instancias de aprendizaje necesarias para ir avanzando en su trayectoria de docencia, esto se profundizará en punto 3. A su vez, el 2021 se crea el Cargo de Coordinación Docente para ambas sedes cuya principal función es el acompañamiento docente.*

#### **Dominios de desempeño y competencias profesionales**

El perfil del docente de Psicología UDD está organizado por **dominios de desempeño**, en función de los cuales se identifican las **competencias profesionales claves** y los **desempeños esperados**. Los dominios se enmarcan en las características del profesor UDD que se definen el Proyecto Educativo UDD y corresponden a ámbitos claves del ejercicio profesional que potencian los aprendizajes de los estudiantes, mientras que las *competencias* identifican las características o atributos que se esperan del docente para el logro de un resultado esperado. Por su parte, los *desempeños esperados* describen las actuaciones observables que dan cuenta de una cierta competencia, y sirven para orientar la evaluación profesional.

El perfil se organiza en tres (3) dominios de desempeño:

1. ***Preparación para el aprendizaje de todos los/as estudiantes***. Este dominio comprende las acciones vinculadas a la planificación del trabajo pedagógico enmarcadas en un enfoque de aprendizaje constructivo y significativo, incluyendo el análisis de competencias y resultados de aprendizaje a desarrollar, y la selección de estrategias de enseñanza, retroalimentación y evaluación coherentes con las competencias y resultados de aprendizaje.
2. ***Enseñanza para el aprendizaje de todos los estudiantes***.Este dominio involucra las acciones pedagógicas que posibilitan oportunidades de aprendizaje, incluyendo:
3. Desarrollo de climas favorables para los aprendizajes y la participación
4. Desarrollo de estrategias metodológicas que potencian los aprendizajes
5. Desarrollo de estrategias de retroalimentación y evaluación que potencian los aprendizajes
6. Uso de recursos didácticos y tecnológicos que pertinentes al desarrollo de competencias
7. ***Responsabilidades profesionales***. Este dominio considera las prácticas que promueven la formación y el desarrollo del docente y de la comunidad académica, incluyendo la reflexión sistemática individual y colectiva sobre la práctica pedagógica, la colaboración entre pares, y la participación activa en actividades de formación.

En cuanto a las competencias profesionales, atendiendo a las características del proceso formativo UDD y la revisión de literatura, se identifican siete competencias (7) fundamentales:

1. ***Conocimiento disciplinar y profesional*.** Manejar de forma sólida los conocimientos, habilidades y herramientas actualizadas de la disciplina que enseña, siendo capaz de transferir su experiencia profesional aplicada a contextos realistas.
2. ***Conocimiento de los estudiantes.***Conocer y comprender tanto las características individuales, socioculturales y evolutivas de los estudiantes, como de los contextos de aprendizaje para adecuar los métodos de enseñanza.
3. ***Conocimientos e innovación pedagógica*.** Comprender y aplicar teorías y prácticas pedagógicas en el proceso de enseñanza (planificación, aplicación, retroalimentación y evaluación) en coherencia a las competencias y los resultados de aprendizaje esperados, potenciando la innovación.
4. ***Gestión del ambiente para la enseñanza - aprendizaje*.** Potenciar relaciones interpersonales y ambientes positivos para el aprendizaje, velando por el bienestar de los estudiantes, valorando sus opiniones y experiencias, promoviendo el respeto por la diversidad y la resolución adecuada de conflictos.
5. ***Reflexión pedagógica*.** Examinar su práctica pedagógica en consideración de los lineamientos institucionales, las competencias y resultados de aprendizaje de la asignatura, las características de sus estudiantes y su relación con ellos.
6. ***Trabajo en equipo*.** Colaborar con el equipo de docencia acorde al plan curricular y de desarrollo de la Facultad participando en actividades propuestas por la carrera y favoreciendo la coordinación y la eficiencia de la gestión académica.
7. ***Trabajo Interdisciplinario*.** Colaborar con profesionales de otras disciplinas en el desarrollo del quehacer profesional en distintos contextos laborales.
8. ***Ética*.** Evidenciar un compromiso con los principios éticos de la profesión en coherencia con la declaración universal de derechos humanos, inspirados en el compromiso de la dignidad de las personas y la cooperación.

| **DOMINIOS DE DESEMPEÑO** | **COMPETENCIAS PROFESIONALES** | **DESEMPEÑOS ESPERADOS** |
| --- | --- | --- |
| **Preparación para el aprendizaje de todos los estudiantes** | Conocimiento disciplinarConocimiento de los estudiantes Conocimientos pedagógicosReflexión pedagógicaTrabajo en equipo | * Planifica la enseñanza considerando perfil de egreso, los resultados de aprendizaje y las competencias de la asignatura
* Prepara las clases y el material en consideración de las necesidades e intereses de los estudiantes
* Diseña metodologías y estrategias de enseñanza y coherentes a las competencias a desarrollar
* Integra oportunidades de aprendizaje que promueven la comprensión compleja de fenómenos psicosociales y la interdisciplina
 |
| **Enseñanza para el aprendizaje de todos los estudiantes** | Desarrollo de climas favorables para los aprendizajes y la participación  | Conocimiento disciplinarConocimiento de los estudiantes Conocimientos pedagógicosGestión del ambiente para la enseñanza y el aprendizaje | * Respeta y valora a todos los estudiantes
* Tiene y comunica altas expectativas respecto de los desempeños y logros académicos de los estudiantes
* Adopta actitudes que motivan la autonomía, el esfuerzo académico de los estudiantes y la superación de las dificultades
* Acoge positivamente y atiende a las necesidades, intereses y retroalimentación de los estudiantes
* Establece normas que fomentan la convivencia en el aula
* Fomenta la comunicación y la colaboración entre estudiantes
 |
| Desarrollo de estrategias metodológicas que potencian los aprendizajes | * Comunica a los estudiantes, efectivamente y de forma oportuna, información relevante del proceso de enseñanza aprendizaje.
* Implementa experiencias de aprendizaje activo coherentes con las competencias y los resultados de aprendizaje
* Fomenta la comprensión por parte de los estudiantes de su rol activo en proceso de aprendizaje
 |
| Desarrollo de estrategias de evaluación que potencian los aprendizajes  | * Utiliza evaluaciones coherentes con las competencias y los resultados de aprendizaje de la asignatura
* Comunica oportunamente los criterios y metodología de las evaluaciones
* Comparte de forma oportuna los resultados y el análisis de los niveles de logro
* Brinda oportunidades a los estudiantes para fortalecer los aprendizajes a partir de la retroalimentación de las evaluaciones
 |
| Uso de recursos didácticos y tecnológicos que pertinentes al desarrollo de competencias | * Integra recursos didácticos y tecnológicos que fortalezcan el aprendizaje de los estudiantes
* Fomenta el uso de recursos tecnológicos
* Utiliza las plataformas digitales facilitadas por la universidad para fortalecer la comunicación y los aprendizajes de los estudiantes
 |
| **Responsabilidades profesionales**Involucra las prácticas que promueven la formación y el desarrollo del docente y de la comunidad académica, incluyendo la reflexión sistemática individual y colectiva sobre la práctica pedagógica, la colaboración entre pares, y la participación en actividades de formación. | ÉticaReflexión pedagógicaTrabajo en equipo | * Respeta y promueve los lineamientos (innovación, globalización, interdisciplina, tecnología digital) de la universidad
* Retroalimenta su práctica a partir del análisis de los logros de aprendizaje de los estudiantes
* Participa de instancias de reflexión sobre su ejercicio docente
* Implementa cambios en su ejercicio profesional como resultado de la reflexión y la evaluación
* Participa en comunidades académicas de aprendizaje
* Comunica a tiempo a la Facultad dificultades y/o propuestas
* Cumple oportunamente con las responsabilidades académicas
* Cumple responsablemente con los aspectos formales (horarios, entrega de notas, entrega programas) y administrativos de la labor docente informados previamente
* Conoce y considera en su trabajo docente la articulación de las asignaturas de la malla curricular de la carrera
 |

#### **Desarrollo Académico y Acompañamiento a la Docencia**

Para apoyar a los académicos en un perfil docente acorde al Modelo Educativo, la Universidad tiene mecanismos e instancias a nivel institucional y de Facultad, orientadas a fortalecer las competencias pedagógicas de sus docentes.

##### **Instancias institucionales**

* + **Becas de perfeccionamiento conducente y no conducente a grado académico**: son becas que entrega la Dirección de Desarrollo del Cuerpo Académico (DDCA), para docentes planta y hora, destinadas a apoyar a las y los académicos que requieran alcanzar niveles mayores de formación en su disciplina (conducentes a grado) o bien, perfeccionamiento en áreas de conocimiento afín a sus labores en la Universidad (no conducentes a grado).
	+ **Proyectos de Innovación y Fortalecimiento de la docencia.** es un fondo concursable gestionado por Centro de Desarrollo Docente (CID), al que pueden postular docentes planta y hora, con la finalidad desarrollar aprendizajes de calidad en las y los estudiantes, a través proyectos orientados al perfeccionamiento y la innovación en el quehacer académico.
	+ **Proyectos de Investigación en docencia universitaria**. Son proyectos que buscan promover la investigación sobre los procesos educativos, a través de métodos reflexivos sobre la práctica académica y la búsqueda constante de nuevas formas de abordar y fortalecer la docencia universitaria, a partir de diseños de investigación.
	+ **Convocatoria para virtualización de cursos.** Son proyectos que entregan apoyo al diseño e implementación de cursos en formato e-learning y b-learning, con el objetivo de promover la flexibilidad y la utilización de tecnologías educativas.
	+ **Proyectos de Realidades Extendidas.** Son proyectos orientados a desarrollar experiencias de aprendizaje RealiTec (xRealiTec) las cuales incorporan tecnologías de Realidad Extendida (XR) de realidad virtual (VR), realidad aumentada (AR) y realidad mixta (MR). Todo esto, basado en un modelo pedagógico propio fundamentado en el aprendizaje experiencial y el modelo de simulación, asegurando la inserción curricular de las experiencias y promoviendo la reflexión de estudiante acerca de su proceso de aprendizaje.
	+ **Jornada de inducción a nivel Institucional:** es una reunión con todos los académicos que se incorporan por primera vez a la docencia en la UDD, convocada por la Dirección de Docencia y en ella se dan a conocer las directrices generales del Proyecto Educativo UDD.
	+ **Cursos, Talleres y webinars:** son capacitaciones que ofrece el Centro de Desarrollo Docente (CID) de forma gratuita para cualquier académico/a de la Universidad, con el fin de fortalecer herramientas pedagógicas para el desarrollo de competencias en el contexto universitario actual y para generar instancias de reflexión pedagógica.
	+ **Diplomado de docencia universitaria:** Es una iniciativa del Centro de Innovación Docente, orientada a potenciar en los docentes de la UDD las competencias pedagógicas necesarias para implementar un proceso de enseñanza-aprendizaje en coherencia con el Proyecto Educativo Institucional, el cual se basa en el aprendizaje constructivo y significativo, centrado en el estudiante.

##### **Instancias de la Facultad de Psicología**

* + **Reuniones de Inducción:** son reuniones con las y los docentes y ayudantes que se incorporan por primera vez a la docencia en Psicología, en la cual se detallan y clarifican aspectos relevantes del Modelo Educativo de la Carrera y del funcionamiento de la Facultad. Estas reuniones se sostienen entre el docente y el coordinador que corresponda.
	+ **Tutorías docentes: acompañamiento a los académicos de la Carrera que realizan la Coordinación Curricular para fortalecer buenas prácticas docentes en el aula, en las evaluaciones y en las innovaciones metodológicas.** Estas tutorías se realizan en asignaturas seleccionadas en el plan de estudios, según las necesidades levantadas en las distintas instancias de monitoreo de los cursos.
	+ Tutorías en aula: consisten en una visita programada al aula, más una reunión de retroalimentación.
	+ Tutorías en el diseño de evaluaciones: consiste en retroalimentación a los instrumentos de evaluación diseñados por los docentes, puede ser presencial o virtual.
	+ Tutorías en innovaciones metodológicas: consiste en acompañamiento para el diseño e implementación de innovaciones metodológicas de acuerdo con las directrices del Modelo Educativo.
* **Actividades de extensión, divulgación científica y programas de Postgrado**: existen aranceles preferenciales y la posibilidad de postular a becas de descuento para docentes en las diversas actividades de extensión, educación continua y postgrado que realiza la Facultad. Asimismo, existe apoyo económico complementario para publicaciones y participación en actividades de divulgación científica.
* **Cursos y talleres:** capacitaciones que gestiona la Facultad de Psicología según las necesidades recogidas como Carrera, para instalar el Modelo Educativo y desarrollar prácticas docentes y desarrollar competencias tecnológicas. Estas capacitaciones pueden ser abiertas para todos los docentes y ayudantes o focalizadas en algunas asignaturas en particular.

#### **Evaluación docente**

La evaluación de la docencia en Pregrado se realiza integrando información de diversas fuentes. Las y los estudiantes evalúan la docencia a través de una encuesta que se aplica institucionalmente; los docentes autoevalúan el proceso a través de una encuesta que se aplica como Facultad y; el Comité de gestión académica de pregrado evalúa el proceso a través la participación de los docentes en las distintas instancias a las que son convocados. A continuación, se encuentra una mayor descripción de los instrumentos utilizados.

* **Encuesta docente**: es la evaluación que realizan las y los estudiantes de los distintos cursos, a través de una encuesta que administra la Dirección de Marketing Intelligence (DMI), cuyas preguntas evalúan el desempeño de las y los docentes en cinco dimensiones ponderadas diferencialmente: a) contenidos (25%); b) metodología (20%); c) evaluación (20%); aspectos formales (10%) y d) recomendación (25%). Los resultados de cada dimensión permiten llegar a una evaluación final, cuyo puntaje está asociado un nivel de desempeño de la siguiente manera:

Entre 100% y 89,8%: excelente desempeño

Entre 89,7% y 75%: buen desempeño

Entre 74,9% y 66%: desempeño mínimo esperado

Entre 65,9% y 69%: desempeño deficiente

Hasta 59,9%: desempeño muy deficiente.

Junto con ello, la encuesta recoge la apreciación de las y los estudiantes respecto del nivel de aprendizaje y el nivel de exigencia del curso en cuatro niveles: muy alto, alto, bajo y muy bajo. Se espera que al menos el 50% de las y los estudiantes de un curso, considere que los niveles de exigencia y aprendizaje sean muy altos. Finalmente, se recogen comentarios cualitativos de las y los estudiantes.

Los resultados de esta encuesta son informados semestralmente a las y los docentes a través de un e-mail que contiene una carta de la Dirección de carrera indicando los estándares, una copia del instrumento con que fueron evaluados y el reporte de sus resultados. En los casos que se requiera, se agenda una entrevista entre el docente y la Coordinación curricular.

**• Autoevaluación académica:** es una encuesta que contestan las y los docentes respecto del curso recogiendo aspectos como los resultados académicos, así como su apreciación respecto del aprendizaje de las competencias, el proceso de enseñanza aprendizaje, el apoyo institucional recibido y cualquier otro aspecto que se considere relevante. Esta encuesta se utiliza para monitorear semestralmente el proceso académico.

Los docentes que han demostrado dificultades en su desempeño o que quieren avanzar en nuevas prácticas pedagógicas reciben apoyo y monitoreo desde la Coordinación Curricular a través de tutorías o de la sugerencia de participar en cursos y talleres para mejorar la calidad de la docencia, ad-hoc a sus necesidades.

Las y los docentes destacados positivamente por su desempeño, reciben reconocimiento en dos instancias institucionales y una de Facultad. Las instancias de reconocimiento docente son:

* **Premio docente destacado:** es un reconocimiento institucional que se realiza anualmente, donde se destaca a las y los académicos con mejores puntajes en la encuesta docente junto con las y los estudiantes con mejores calificaciones de su promoción.
* **Premio docente de excelencia:** es un reconocimiento a nivel institucional donde se destaca a las y los académicos con mejor evaluación de sus estudiantes, aquellos que demuestran mayor compromiso con el Proyecto Educativo y con los aprendizajes de sus estudiantes. Este premio se entrega anualmente en la ceremonia de cuenta pública del Rector.
* **Premio docentes destacados Psicología**: es un reconocimiento a las y los docentes mejor evaluados en cada ciclo formativo, integrando los resultados de la encuesta docente, la autoevaluación y la apreciación del comité de gestión académica de pregrado. Este reconocimiento se entrega semestralmente en un encuentro ampliado con las y los docentes de la Facultad.

## **Enseñanza, Aprendizaje y Evaluación**

### **Estrategias de enseñanza y aprendizaje**

A partir de la revisión de los lineamientos educativos de la UDD y de ideas claves de la literatura en la materia, se adopta el concepto aprendizaje experiencial como un término paraguas para describir métodos y técnicas de aprendizaje basados en la experiencia, que se sustenta en un enfoque pedagógico que reconoce que las personas aprenden mejor en contacto con experiencias realistas que potencien la reflexión y la aplicación de conocimientos.

La Universidad del Desarrollo promueve la implementación de diferentes formatos de clases, acordes a las exigencias y uso de nuevas tecnologías educativas y acordes con su modelo educativo. De esta forma, la UDD dispone de diferentes modalidades de actividades y cursos que enriquecen la experiencia de aprendizaje como: Cursos Presenciales; Cursos Virtuales sincrónicos; Cursos virtuales asincrónicos y Cursos en modalidad HyFlex.

De acuerdo con los lineamientos del Proyecto Educativo UDD, el aprendizaje experiencial es “un proceso de cambio del individuo, como resultado de una reflexión acerca de una experiencia directa y que se refleja en nuevas abstracciones y aplicaciones. Cuando el estudiante es capaz de enfrentar situaciones reales se consolida en él un conocimiento significativo, contextualizado, transferible, funcional, y se fomenta su capacidad de aplicar lo aprendido” (Proyecto Educativo UDD Futuro, 2018 p.28).

En línea con lo anterior, la universidad promueve el aprendizaje experiencial en dos niveles: i) implementación de diferentes metodologías en el aula que se enfocan en la construcción del conocimiento en contextos reales; ii) incorporación en los planes de estudio de programas que fomentan la vinculación temprana con el mundo laboral.

Para orientar al docente de la Facultad de Psicología, a continuación de presenta un esquema que organiza y articula las principales estrategias de enseñanza-aprendizaje del modelo educativo de la carrera bajo el paradigma de aprendizaje experiencial. Además, se presentan las principales definiciones para potenciar la comprensión del rol docente en la generación de oportunidades de aprendizaje que potencien la integración de experiencias realistas y la reflexión continua.

|  |
| --- |
| **APRENDIZAJE EXPERIENCIAL** |
| **ESTRATEGIAS DE APRENDIZAJE EXPERIENCIAL EN AULA**  | **ESTRATEGIAS DE APRENDIZAJE EXPERIENCIAL EN TERRENO** |
| **Aprendizaje activo*** Role playing o simulaciones
* Debate
* Estudio de casos
* Presentaciones
* Trabajo en equipo (talleres y ejercicios)
 | **Aprendizaje basado en problemas** | **Aprendizaje basado en proyectos** | **Visitas pedagógicas** | **Intervenciones** |

***Aprendizaje experiencial***: refiere a un proceso de aprendizaje que posiciona al/la estudiante como agente activo promoviendo la motivación y la autogestión del aprendizaje. Asimismo, promueve la interacción entre pares y el intercambio de conocimientos. Vincula el aprendizaje con problemas auténticos significativos para los estudiantes, orientando el abordaje y la resolución de ellos.

El/la docente es un agente clave en guiar procesos y generar oportunidades de aprendizaje tanto en contexto de aula como fuera de ella que apoyen procesos de reflexión, análisis crítico y síntesis, vinculados a una experiencia directa. El aprendizaje experiencial distingue cuatro fases: a) acción, b) reflexión, c) abstracción y d) aplicación. El proceso de aprendizaje requiere la integración de las fases anteriores como estrategia de cambio del/la estudiante, que se evidencia en nuevas abstracciones y aplicaciones. Esto último es el resultado de una reflexión profunda acerca de una experiencia auténtica.

***Aprendizaje activo***: comprende a las estrategias de enseñanza que promueven la participación activa de los/as estudiantes en el proceso de aprendizaje, potenciando además la interacción entre pares. Las distintas estrategias de aprendizaje activo comprender las siguientes fases: a) exposición del/la estudiante a contenidos asociados a un problema, b) oportunidades de interacción con contenidos y pares para analizar el problema, c) reflexión y aplicación de lo aprendido para abordar el problema.

***Aprendizaje basado en problemas***: metodología de enseñanza-aprendizaje que genera condiciones para que los/as estudiantes desarrollen procesos de indagación para encontrar soluciones a problemas auténticos. Esta metodología potencia el trabajo colaborativo y las habilidades de los/as estudiantes para aprender de forma autónoma. Comprende las siguientes fases: a) análisis de un problema/situación, b) identificación de conocimientos para comprender y abordar el problema, c) reflexión e ideación de acciones para abordar el problema, d) presentación de propuesta de solución al problema/situación, y e) retroalimentación del proceso y resultados.

***Aprendizaje basado en proyectos*:** metodología de enseñanza-aprendizaje que se vincula con los intereses de los/as estudiantes en la creación de proyectos que aborden problemas auténticos. Esta metodología potencia la motivación y la autonomía de los/as estudiantes que se ponen en juego para completar proyectos configurando experiencias de aprendizaje significativas. Esta metodología comprende estas fases: a) análisis del problema, b) diagnóstico de necesidades, c) elaboración de propuesta, d) implementación de la propuesta, e) evaluación y f) presentación de los resultados.

***Visitas pedagógicas:*** son experiencias de aprendizaje realizadas en terreno, en contextos auténticos que permiten vincular los contenidos de la asignatura con problemáticas psicosociales. El trabajo en terreno contempla las siguientes fases: a) levantamiento de información y b) reflexión. No involucra devolución posterior a la institución o sujetos visitados.

**Intervenciones:** son experiencias de aprendizajes realizadas en terreno, en contexto profesionales auténticos que permitan vincular los contenidos de la asignatura a problemáticas psicosociales, y además fortalecer competencias asociadas al perfil profesional. Dependiendo de la intensidad de la intervención, el trabajo en terreno puede contemplar las siguientes fases: a) levantamiento de información y b) reflexión, c) elaboración de propuesta, d) implementación de la propuesta, e) evaluación de la propuesta, y f) presentación de los resultados. Estas experiencias ponen énfasis en el aprender de la experiencia de servicio.

**Metodologías de Enseñanza con uso de tecnología Digital**: son experiencias de aprendizaje realizada con el apoyo de recursos tecnológicos digitales que permitan a los/as estudiantes apropiarse de un lenguaje digital, utilizar la tecnología de manera creativa, trabajar en colaboración e interacción con otros, analizar y gestionar datos e información digital.

### **Estrategias de evaluación y retroalimentación**

La evaluación es esencial del aprendizaje, ya que implica una instancia que favorece su desarrollo y no solo lo certifica. Por eso deben ser congruentes con la manera en que se ha enseñado y con los resultados de aprendizaje que es evidenciar, logrando que tengan validez instruccional. Junto con ello, es fundamental que las y los estudiantes se involucren activamente en la tarea de evaluación y que existan instancias de retroalimentación.

Para ello, es necesario seleccionar tareas e instrumentos que sean congruentes con las competencias que se espera desarrollar en cada curso, privilegiando desempeños que impliquen habilidades cognitivas de orden superior como: analizar, integrar, argumentar, concluir, aplicar, evaluar, reflexionar, resolver un problema y proponer soluciones. Asimismo, debe estimularse la elaboración de información y la construcción de textos que requieran dominio profundo de contenidos, más que preguntas o ítems que estén orientados a medir sólo reconocimiento de información y memoria inmediata.

En términos generales, se recomienda tener en cuenta los siguientes aspectos al momento de planificar y poner en práctica la evaluación:

1. Definir el objetivo de la evaluación en función de los resultados de aprendizaje.
2. Seleccionar una tarea acorde al objetivo de la evaluación.
3. Dar instrucciones claras sobre los estándares esperados para el desempeño, la ponderación de la evaluación, los momentos y los participantes de evaluación.
4. Considerar evaluaciones del proceso y del resultado, así como la autoevaluación y la evaluación de pares.
5. Considerar que el conjunto de evaluaciones de un curso cubra las competencias esenciales del programa, dándole a cada una de ellas una ponderación que represente su “peso”, permitiendo oportunidades de mejora de los desempeños, por ejemplo, entregas de estado de avance, ejercicios previos.
6. Permitir el involucramiento de las y los estudiantes en el proceso de evaluación, definiendo por ejemplo en conjunto, las fechas más oportunas, los tipos de tareas, los procesos en cuáles necesitan más apoyo, etc.
7. Destinar espacio para la retroalimentación efectiva.

Para clasificar los tipos de evaluación que pueden utilizarse en un modelo curricular orientado por competencias, es posible utilizar los siguientes criterios: según función, según agente, según tarea, según instrumento para juzgar los desempeños.

#### **2.1. Evaluaciones según función:**

* **Diagnóstica**: es aquella destinada a recoger información sobre las condiciones de las y los estudiantes en el inicio de un proceso formativo.
* **Formativa**: tiene por finalidad retroalimentar el proceso y, por lo tanto, no siempre está sujeta a calificación.
* **Sumativa**: tiene por función evaluar el logro de los resultados de aprendizaje, al finalizar una etapa o unidad, está asociada a calificación.

#### **2.2. Evaluaciones según tarea:**

* **Ejecución directa**: se trata de juzgar el desempeño del y la estudiante en una situación real o simulada, donde se desplieguen las competencias desarrolladas en el curso tal como lo haría en un contexto profesional real sin supervisión. Por ejemplo, en la realización de entrevistas, en conducción de grupos, en el análisis de datos, en un debate, etc. En estos casos, el o la docente puede observar directamente el desempeño o bien, pedir un registro audiovisual.
* **Portafolios**: es un conjunto de productos obtenidos en una experiencia de aprendizaje, que el estudiante organiza en un archivo (físico o virtual) con el fin de tener evidencias que permitan juzgar su proceso. El portafolio puede contener: reflexiones, materiales utilizados, fotografías, documentos, etc.
* **Ensayos**: El ensayo es un escrito o redacción en el que se plasman opiniones, pensamientos e ideas. Es de naturaleza académica, pues utiliza un lenguaje formal y se apoya con argumentos bien elaborados. Es una fórmula flexible y abierta para exponer ideas o defender una tesis conceptual sobre cualquier tema desde varias ópticas. El elemento clave en un ensayo es la argumentación y la elaboración de fundamentos que consiste en construir un sistema de pruebas, basado en el discurso lógico de la razón, para apoyar una idea. La estructura básica de un ensayo contempla introducción al tema y planteamiento de un problema (tesis), nudo o cuerpo (alrededor de tres ideas completamente desarrolladas) y conclusión.
* **Presentaciones orales**: son estrategias de enseñanza basadas en el discurso oral de estudiantes y docentes. Tienen por objetivo reflexionar, argumentar y dialogar respecto de uno o varios temas específicos. En su estructura, se componen de un formato regular que incluye inicio, desarrollo y cierre. Uno de sus componentes más importantes dice relación con los elementos motivadores que utiliza quien presenta, lo mismo que el uso de condiciones que focalicen la atención de la audiencia.
* **Defensas de trabajos**: son reuniones donde el estudiante debe responder a un conjunto de preguntas sobre un trabajo en particular, los procedimientos que utilizó y las opciones que tomó, argumentando con conocimientos propios del campo disciplinar.
* **Comentarios de textos**: son comentarios orales o por escrito sobre las lecturas que se desea enfatizar como apoyo a la clase, es fundamental que los comentarios recojan tanto aspectos explícitos como inferenciales de la lectura, así como la construcción de conocimiento de quien comenta.
* **Informes**: corresponde a un compilado estructurado de información y registro, cuya lógica está orientada al logro de objetivos de proceso o cierre. Un informe posee una serie de acápites que distribuyen información de acuerdo con una lógica deductiva. Estos informes pueden referirse a estudios bibliográficos, trabajos de investigación empírica, reportes de procesos, etc.

#### **2.3. Según agente**

* **Hetero-evaluación**: es la evaluación que el docente realiza del desempeño de las y los estudiantes.
* **Co-evaluación**: es la evaluación que se realiza entre pares respecto de sus desempeños.
* **Auto-evaluación**: es la evaluación que cada estudiante realiza respecto de su propio desempeño.

#### **2.4. Según instrumento**

* **Rúbrica**: es un instrumento cuya característica es la descripción cualitativa de una serie de indicadores o dimensiones que conforman un desempeño. Se articula en niveles de suficiencia, que indican cómo se mueve el estudiante en cada dimensión o indicador. Posee la condición de entregar un reporte más detallado y, por tanto, es un buen mecanismo de retroalimentación.
* **Escala de valoración**: instrumento de observación con estructura tipo Likert que permite identificar niveles de desempeño en distintos indicadores o dimensiones, se diferencia de la rúbrica en que no entrega un reporte cualitativo de cada nivel de logro, sino un gradiente respecto del grado en que el evaluador considera que está presente un indicador.
* **Lista de cotejo**: es un instrumento que permite registrar la presencia o ausencia de un conjunto de indicadores respecto del desempeño de las y los estudiantes, se diferencia de la escala de apreciación en que el registro es dicotómico y no graduado.
* **Pruebas escritas**: son instrumentos de “lápiz y papel” que permiten recoger información sobre el grado en que domina determinado contenido y se logran ciertas competencias, estas evaluaciones pueden realizarse de manera individual o en pequeños grupos, con o sin uso de material de apoyo, dependiendo del tipo y complejidad de las preguntas.

Finalmente, considerando la importancia de la retroalimentación en la evaluación de las competencias, es posible proponer las siguientes estrategias para llevar a cabo este relevante momento dentro de la evaluación:

1. Mostrar ejemplos de desempeños en distintos niveles de logro.
2. Co-evaluación entre pares.
3. Publicar y comparar pauta de corrección.
4. Volver a realizar en grupos pequeños las preguntas más difíciles.
5. Entrevistas individuales o en pequeños grupos.

Si bien es probable que la evaluación genere temor, resistencia o incomodidad para todos los involucrados en el proceso, es necesario que la y el estudiante reciba información sobre ciertas características de su desempeño que le permitan comprender su nivel y tipo de aprendizaje. Mientras mayor claridad exista respecto al desempeño esperado y la forma de alcanzarlo, se diluye el mito que rodea a esta actividad. Por estos motivos, las investigaciones enfatizan la importancia de brindar a las y los estudiantes oportunidades para comparar distintos tipos de desempeños, como también, explicitarles cuáles son los indicadores que inciden en la evaluación de un desempeño como excelente, bueno o deficiente.

## **Referencias**

Baeten, M., Dochy, F., & Struyven, K. (2013). Enhancing students’ approaches to learning: The added value of gradually implementing case-based learning. European Journal of Psychology of Education, 28(2), 315–336.

Barrón Tirado, María Concepción (2009). Docencia universitaria y competencias didácticas. Perfiles Educativos, XXXI (125),76-87.

Cardona, A., Barrenetxea, M., Mijangos, J. & Olaskoaga, J. (2009). Concepto y determinantes de la calidad en la educación superior. Un sondeo de opinión entre profesores de universidades españolas. Archivos Analíticos de Políticas Educativas, 17(10), 1-25.

González, J. y Wagenaar, R. (2003) (Eds.). Tuning Educational Structures in Europe. Informe Final- Fase I. Bilbao: Universidad de Deusto.

Universidad del Desarrollo. (2018). Proyecto Educativo UDD Futuro.

1. Para la desde Santiago estas funciones las asume Coordinación administrativa y Coordinación de Estudiantes [↑](#footnote-ref-1)
2. Las modificaciones menores se refieren a aspectos metodológicos y evaluativos, o a la incorporación de contenidos complementarios, actualización bibliográfica. Estas modificaciones no afectan las competencias, contenidos o resultados de aprendizaje de cada asignatura. [↑](#footnote-ref-2)