



## ENTREVISTA

# DR. ARMANDO LOZANO-RODRÍGUEZ DE LA UNIVERSIDAD ITSON DE MÉXICO

Armando Lozano Rodríguez es doctor en Innovación y Tecnología Educativa por el Tecnológico de Monterrey. Consultor y conferencista internacional, autor de varios libros sobre los temas de tecnología educativa, estilos de aprendizaje y desarrollo de competencias. Miembro del Sistema Nacional de Investigadores (Nivel I) en México y líder del Cuerpo Académico: Docencia y aprendizaje en ambientes convencionales y no convencionales. Actualmente es profesor investigador en el departamento de Educación del Instituto Tecnológico (ITSON) de Sonora, México.



# 1.

Armando, tú trabajaste mucho tiempo en el Tecnológico de Monterrey y ahora en la Universidad de ITSON. Entiendo que ambas universidades tienen experiencia en educación a distancia (online o remota). A partir de tu vivencia en ellas, ¿Cómo entiendes el aprendizaje digital, virtual u online? ¿Es lo mismo, es distinto? ¿Cómo se desarrolla este aprendizaje digital en el TEC y en ITSON? ¿Hay diferencias?

En lo personal, he escuchado a otros colegas que señalan diferencias entre aprendizaje digital, virtual o en línea. En mi opinión, son cosas muy similares. En el Tec le llamaban educación virtual, ahora le dicen educación digital de manera indistinta.

En el ITSON hacen distinción de educación virtual y educación virtual-remota. La primera es un curso de e-learning y la segunda es un curso de e-learning con sesiones de videoconferencias programadas en un horario específico.

# 2.

Respecto a lo vivido en el contexto de la pandemia, ¿crees que tu experiencia y la de la universidad en que hoy trabajas facilitó la educación remota en COVID-19? ¿Crees que estaban mejor preparadas que otras universidades mexicanas para la contingencia sanitaria?

En el Tec estoy seguro que les fue mejor en la adaptación virtual por efectos de la pandemia ya que ellos fueron pioneros en la educación virtual con uso de Internet desde 1996. En el ITSON todavía en el 2019 no se tenía arraigada la cultura de la virtualización. Este semestre de agosto-diciembre del 2020 ha sido retador porque toda la universidad tuvo que migrar a la modalidad virtual en un gran esfuerzo institucional.

### 3.

¿Cuáles fueron los principales desafíos que enfrentaron los docentes universitarios en educación remota implementados en la Pandemia? ¿Realizó algún tipo de recopilación de información sobre los principales miedos y resistencias de la educación a distancia en una pandemia? Si lo hicieron, ¿cuáles fueron los principales hallazgos? ¿Incorporaron cambios, aclaraciones, apoyos u otros a la estrategia implementada, en base a la información recolectada?

Se implementó una estrategia de capacitación docente en el ámbito virtual: manejo de una plataforma institucional (basada en Moodle). También se hizo una alianza con la empresa Google para poner a disposición todo el Suite de herramientas de Google (incluyendo Meet, Calendar y Classroom).

### 4.

¿Cuáles fueron los principales desafíos para los estudiantes universitarios que enfrentaron la educación a distancia implementada en la Pandemia? ¿Recogieron información sobre los principales miedos y resistencias? Si lo hicieron, ¿cuáles fueron los principales hallazgos? ¿Incorporaron cambios, aclaraciones, apoyos u otros a la estrategia implementada, en base a la información recolectada?

La adaptación al ámbito virtual no ha sido fácil para los estudiantes. Se han ido realizando encuestas de opinión para conocer su proceso de adaptación al modelo virtual. A muchos no les agrada tomar sus clases a través de un computador y ven muy difícil el manejo de los tiempos sin un calendario definido de clases fijo. Hubo un porcentaje de deserción del 15% aproximadamente de los estudiantes que ya estaban en la universidad. Sin embargo, la matrícula de nuevos alumnos no decayó con la pandemia.



## 5.

¿Cómo es una asignatura remota típica en la Universidad de ITSON? ¿Qué tipo de plataforma utilizan? ¿Las clases son sincrónicas o asincrónicas? ¿Cuánto dura el módulo de la clase? ¿Los estudiantes se conectan con sus cámaras y audios, o usan el chat? ¿Cómo está enseñando el maestro? ¿Cómo son las evaluaciones? ¿Cómo es la motivación y el compromiso de los alumnos?

Las clases actuales en el ITSON son en dos modalidades: virtual y virtual-remota. La primera es sin y la segunda es con sesiones de videoconferencia. La plataforma que se utiliza es una adaptación de Moodle que se llama I-Virtual (la I es por ITSON). Muy pocas se ofrecen en una plataforma propia llamada Saeti que tiene sus raíces en la plataforma de Blackboard.

Las clases virtuales-remotas pueden tener una o más sesiones de videoconferencia a la semana con duración que va de una hora hasta tres. A diferencia de Chile, los estudiantes conectan su audio y video sin problema, aunque también se hace uso del chat. El maestro implementa clases expositivas, pero también utiliza herramientas interactivas como Kahoot o Menti para fomentar la participación. También se usan herramientas como los dados virtuales o la ruleta virtual para asignar turnos de participación. Las evaluaciones se combinan con quizzes y con trabajos o asignaciones de diversa índole: ensayos, reportes, mapas conceptuales y otros tipos de organizadores de información. Se ha notado un decremento paulatino en la motivación de los estudiantes a medida que ha avanzado el semestre. Por ello, se han implementado estrategias de exhorto y motivación extrínseca para contrarrestar esos efectos. Se han realizado videos motivadores, mensajes por WhatsApp con citas o frases célebres, etc.

## 6.

¿Te ha correspondido apoyar a la universidad en este momento de pandemia y educación remota? Si es así, ¿en qué temas?

Sí, he brindado un módulo dedicado a los retos de la evaluación en ambientes virtuales. Los profesores deben reconocer que la dinámica de la evaluación va más allá de la simple aplicación de exámenes, aunque sean aplicados a través de plataforma confiables. Se requiere considerar la auto y la coevaluación como elementos complementarios en la visión global del proceso evaluativo. Así mismo, se resaltan aspectos sobre el cuidado de hacer buenos instrumentos de evaluación como las listas de verificación o rúbricas, en un intento de incrementar la justicia y equidad.

## 7.

¿Cuáles crees que son las fortalezas y debilidades de una educación universitaria a distancia? ¿Qué oportunidades brinda?

### **Fortalezas**

- Alcanza a un mayor número de estudiantes y profesores diseminado a grandes distancias.
- Facilita el uso efectivo de los tiempos adecuados para cada individuo.

### **Debilidades**

- El rechazo de un porcentaje de la población universitaria a la modalidad virtual (tanto profesores como estudiantes).
- Las fallas eléctricas o de accesibilidad a Internet dificultan la entrega de cursos.

### **Oportunidades**

- Posibilidad de poder brindar nuevas alternativas a las clases presenciales.
- Posibilidad de diversificar las herramientas para el proceso de enseñanza aprendizaje.

## 8.

Para universidades fundamentalmente orientadas a la formación presencial y que de repente se enfrentan a la necesidad de transformación digital, como nosotros, ¿qué sugerencias nos darían en cuanto a la labor de apoyo, formación, acompañamiento a docentes y estudiantes?

Empezaría con cursos de sensibilización a la educación virtual, luego seguiría con cursos de manejo de la plataforma institucional y lo acompañaría con cursos de evaluación a distancia, acompañamiento al alumno a distancia y uso efectivo del tiempo.

## 9.

¿Cómo será la educación en ITSON en 2021? ¿Existe algún plan para volver a la normalidad? ¿Qué queda en 2020 de educación a distancia para 2021?

Aunque las autoridades no se han proclamado al respecto, todo parece indicar que el semestre enero-mayo 2021 seguirá siendo en línea con la posibilidad de regresar a las aulas en el mes de abril o mayo, si la implementación de la vacuna contra el Covid-19 lo permite.

# 10.

¿Qué cambios fundamentales (institucionales y personales) nos recomienda considerar para aprovechar lo aprendido y desarrollado en este tiempo en materia de educación virtual?

Los procesos de adaptación al cambio deben ser estudiados. Las condiciones existentes obligan a las universidades a ajustarse a nuevos patrones de entrega de cursos más allá de la presencialidad que se percibe, hoy por hoy, como un peligro latente de contagio masivo. Hay que buscar los ajustes pertinentes y necesarios para poder sobrellevar la situación actual de pandemia de la mejor manera. Al final de este semestre, se buscará hacer un alto en el camino y autoevaluarnos para poder tomar conciencia de lo que funcionó de lo que no. De esa manera, estaremos mejor preparados para el próximo ciclo escolar.

