

**EN ANÁLISIS RÁPIDO DE
SUCESOS COMO IMPULSOR
DEL APRENDIZAJE
Y EL DEBATE EN AULA**

EXPERIENCIA UNIVERSIDAD DEL DESARROLLO

DANIEL ALBERTO SOTO TORRES



**Correo electrónico:**

dsoto@udd.cl

Institución:

Universidad del Desarrollo

Ciclo de la carrera:

Licenciatura

Asignatura:

La organización y sus procesos

Área a la que pertenece el curso:

Organizacional

Período académico y duración de la experiencia:

2020 - 2 4 meses

Área de práctica docente:

- Planificación
- Didáctica
- Evaluación

Temática transversal:

- Innovación metodológica
- Interdisciplina
- Globalización
- Responsabilidad pública

Este es un curso disciplinar a nivel de Licenciatura, que se dicta el sexto semestre de la carrera de Psicología.

Su objetivo es que los y las estudiantes comprendan la naturaleza y funcionamiento de las organizaciones en tanto sistemas sociales y técnicos, así como los procesos psicosociales que en ellas ocurren y que afectan tanto a las organizaciones como a sus integrantes. Para el logro de lo anterior, en este curso se abordan los elementos constituyentes de las organizaciones y su funcionamiento, articulándose las principales explicaciones y controversias existentes al respecto.

El curso se orienta al desarrollo de la competencia genérica (Licenciatura): Eficiencia, y a la competencia específica del perfil en el ciclo de Licenciatura Integración Sistémica.





En la dictación de sus asignaturas, el docente ha desarrollado por años un enfoque que prioriza el abordaje de sucesos reales polémicos, dramáticos y complejos desde el punto de vista psicosocial mediante los conceptos enseñados en esta asignatura. El objetivo se ha mantenido en el tiempo: dinamizar las sesiones, captar interés y sobre todo mejorar aprendizajes.

Esta aproximación ha sido apoyada por la Facultad, la que ha fomentado en todos sus profesores un método activo participativo de enseñanza - aprendizaje que da protagonismo y autonomía a los alumnos, y apunta al desarrollo de sus competencias.

En 2017, el docente se capacitó en Flipped Learning (FL) con el Centro de Desarrollo de la Docencia UDD. (actual Centro de Innovación Docente - CID), para luego aplicar el segundo semestre de ese año ese conocimiento a la asignatura indicada. Su experiencia previa usando esta metodología se integró al concepto más amplio de FL.



OBJETIVOS Y PARTICIPANTES

Participantes: Todos los estudiantes de cada promoción de la asignatura La Organización y sus Procesos, lo que totaliza una cantidad entre 32 y 35 alumnos y alumnas.

Objetivo general

- Desarrollar en los alumnos y alumnas las capacidades de análisis y de debate aplicadas en cada sesión de clases a sucesos de interés de las ciencias sociales, específicamente de la Psicología, en una modalidad de abreviada de análisis de caso.

Objetivos específicos

- Presentar por parte del docente sucesos de atractivo analítico, caracterizados por su condición polémica y compleja.
- Solicitar a los alumnos y alumnas responder individual o grupalmente una o más preguntas respecto de los sucesos elegidos.
- Guiar una conversación con los alumnos y alumnas en las que se recogen, sintetizan y contrastan sus puntos de vista sobre el suceso analizado.
- Extraer conclusiones y aprendizajes en conversación con los alumnos y alumnas.
- Calificar, en caso de ser un ejercicio evaluado, las respuestas de los alumnos.
- Entregar feedback escrito cuando se trata de un ejercicio evaluado.

ANTECEDENTES CONCEPTUALES Y/O EMPÍRICOS PARA COMPRENDER LA EXPERIENCIA

Mantener atención e interés de los alumnos en las interacciones con sus profesores en aula se ha transformado en un desafío complejo en las últimas dos décadas. La existencia de nuevas maneras de producir y consumir contenidos en Internet, así como en las llamadas redes sociales y en las industrias de la entretenimiento, ha desincentivado en los estudiantes de pregrado la motivación por clases en modalidad lectiva en las que el profesor dicta una cátedra como rol central en la sala. Las más importantes manifestaciones de esta situación son la distracción de los alumnos a la clase, una menor participación en ella, un aprendizaje que no alcanza en nivel deseado y la disminución de asistencia (Vélez & Miranda, 2016).

La observación del comportamiento de alumnos muestra que son especialmente sensibles al debate de asuntos polémicos y a la solución de problemas que les parecen atractivos porque han estado, están o pueden estar vinculado a su experiencia personal y en las conversaciones cotidianas en las que participan (Bergmann & Sams, 2012).

El quid del asunto parece ser la manera de incorporar esas experiencias en la pedagogía, sin deteriorar la calidad del aprendizaje de los conceptos y relaciones teóricas que se espera de los alumnos y que son propios del ámbito disciplinar (Mc Lean, Attardi, Faden & Godszmidt, 2016).

El análisis y debate de sucesos de relevancia social se inscribe en la línea de las metodologías participativas. Se conoce las ventajas de éstas en el desarrollo de competencias, así como en la generación de ambientes colectivos de interés y cooperación para el aprendizaje (De la Fe, C., Vidaurreta, I., Gómez, A. & Corrales, J.C. 2015).

Específicamente, la utilización de hechos sociales es útil en metodologías como el Aprendizaje Basado en Problemas y el Aprendizaje Basado en Proyectos. También en la metodología de debate y de seminario (Guisasola, J; Garmendia, M. 2014).

La variante presentada en esta experiencia es de corta duración lo que la hace factible de implementar en cada sesión, e incluso en dos ocasiones en algunas sesiones. Así, el profesor debe planificar entre quince y veinte sucesos a ser elegidos, editados y presentados a los y las alumnas durante el semestre.

Se trata de actividades de extensión de una hora a hora y media. En el caso de certamen y examen, la actividad puede ser más extensa debido a que las preguntas de tales evaluaciones aluden a uno o más sucesos presentados en su inicio.

El método pretende que los alumnos mantengan atención e interés en la asignatura, así como un uso constante de su capacidad de análisis y de debate. La experiencia del docente ha mostrado que los alumnos y alumnas son sensibles a eventos sociales (algunos de público conocimiento) que impactan sus convicciones e ideas, así como nociones usuales del sentido común. También sucesos que representan complejos desafíos éticos. Ese interés de los jóvenes se fundamenta, en parte, en la curiosidad humana ante los hechos que desafían explicaciones comunes y el interés de resolver esos dilemas (Mauffette-Leenders, L., J.A. Erkskine y M. R. Leenders, 2005).

En el caso de esta asignatura el profesor cumplió el rol de selección y edición del material presentado, y luego el de presentador del mismo en su rol docente. Los alumnos y alumnas ejecutaron el rol de "consultores/as" que debían pronunciarse "profesionalmente" sobre el o los sucesos expuestos, en actividades con o sin evaluación formativa/sumativa.



La metodología de uso abreviado de sucesos reales en la generación de análisis y debate contempla los siguientes pasos:

1. El profesor selecciona los sucesos utilizando fuentes abiertas de internet, preferentemente registros periodísticos disponibles en sitios oficiales de periódicos y canales de televisión, así como en la plataforma Youtube.
Los sucesos deben cumplir con ciertas características en fondo y forma:
 - a) Ser de ocurrencia relativamente reciente para usar formatos y lenguaje más cercano a los estudiantes.
 - b) Poseer una carga dramática, polémica, ética, excepcional o poco usual, y constituir un desafío interpretativo abierto.
 - c) Estar en un registro que tenga una extensión razonable para una actividad en sala (lectura o visualización no superior a los 30 min.).
 - d) Referir a temas que, considerando la experiencia vital de los alumnos, sean de mayor pertinencia.
2. El profesor edita el material, buscando reducir su extensión y/o agregando como parte de la información de contexto a los alumnos, elementos ausentes de las notas periodísticas y materiales de libre acceso.
3. El profesor elabora preguntas sobre los sucesos elegidos.
4. El profesor presenta los sucesos a los alumnos y alumnas en formato escrito (textos de prensa) y/o audiovisual (noticias y reportajes) durante la sesión.
5. El profesor formula preguntas de desarrollo a los y las estudiantes, pidiéndoles que las contesten en forma individual o grupal, de manera oral y/o escrita.
6. Los alumnos y alumnas, desde una posición de consultores y consultoras, contestan las preguntas de manera oral o escrita.
7. Se comparten respuestas y aprendizajes en forma colectiva con la guía del profesor.

LOGROS ALCANZADOS

Para esta actividad en particular no existe indicador adicional a la evaluación de los alumnos mediante la Evaluación Docente. En este instrumento el docente usualmente logra altos puntajes, así como comentarios mayoritariamente positivos que apuntan a clases las que:

- a) Que se habla de casos atractivos.
- b) Que se aplica el conocimiento.
- c) Que se observa dedicación del profesor a preparar esos casos.
- d) Que se observa compromiso del profesor al presentarlos y pedir a los alumnos que se motiven a analizarlos.



ACCIONES Y PROCESOS QUE FUERON RELEVANTES PARA EL DESARROLLO EXITOSO DE LA EXPERIENCIA

El éxito de la metodología descrita depende de los siguientes factores, no todos presentes en forma permanente:

1. Tiempo del profesor para búsquedas de material. Una búsqueda y edición de un suceso, junto a la formulación de preguntas, puede sumar entre dos y hasta cuatro horas de trabajo del profesor por cada uno de los eventos de uso semanal.
2. Disponibilidad de sucesos en fuentes abiertas con las específicas características requeridas.
3. Nivel de energía e interés de los alumnos y alumnas al momento de la sesión. En momentos de stress, conflicto o alta demanda de trabajos y evaluaciones los y las estudiantes decaen en su participación.
4. Las características de los sucesos presentados: polémicos, dramáticos, inverosímiles, de urgencia en la vida social.
5. Calidad de la edición de los sucesos elegidos por parte del docente, factor adicional y diferente de las características de los mismos.
6. Capacidad y práctica de trabajo colectivo en los y las estudiantes.
7. Rol de liderazgo cumplido por las y los estudiantes que cuentan con ascendencia natural sobre sus compañeros. Estos líderes internos al grupo usualmente tienen también un buen nivel de desempeño en estas actividades y en la asignatura en general.
8. La conexión de la actividad con algún tipo de evaluación. Cuando esta condición no se cumple puede ocurrir menor involucramiento de los y las estudiantes, especialmente en momentos como los indicados en el punto 3.

DIFICULTADES ENFRENTADAS

Algunas de las dificultades observadas fueron:

1. Falta de tiempo y energía del profesor para el proceso de búsqueda y edición de sucesos en circunstancias de alta carga laboral del docente, considerando que esta metodología consiste en apoyar cada sesión en este tipo de material.
2. Errores del profesor en la selección o edición de un suceso, verificables al momento de exponerlo a los y las estudiantes.
3. En sesiones en formato remoto, la dificultad del docente de recibir feedback por el no uso de cámaras por parte de los alumnos y las alumnas.
4. En momentos de tensión o sobrecarga académica en los y las estudiantes, se debilitó su involucramiento en las actividades.
5. En momento complejos para los y las estudiantes, como el indicado en el punto previo, se observó una baja en la realización de lectura previa a la sesión, lo que afectó el desarrollo de la actividad en ella.

Estas dificultades afectaron específicas sesiones en las que no se logró (o al menos plenamente) el objetivo de aplicar conocimientos al análisis y debate de los sucesos.

Una solución que puede aplicar a algunas de las dificultades señaladas es que, los alumnos y alumnas elaboren en dupla un portafolio de eventos de esta naturaleza de manera de lograr un doble objetivo: satisfacer sus intereses de conocimiento respecto de hechos que les interesen y liberar al profesor del rol de editor, en un contexto en que no cuenta con apoyo de ayudante. En este escenario, los y las estudiantes seleccionarían y presentarían los sucesos a analizar utilizando para ello una guía del profesor.

La experiencia de este docente en el uso de sucesos para análisis rápido de casos ha mostrado principalmente ventajas y beneficios. Esta experiencia se origina previamente a la capacitación del docente por el CID y data de, al menos, veinte años de docencia en la Facultad. En este sentido, no es una experiencia novedosa para el docente aunque en sus versiones últimas se ha sistematizado. También ha sido sustentada en práctica e investigación en las últimas tres décadas (De la Fe, C., Vidaurreta, I., Gómez, A. & Corrales, J.C.,2015).

Al tratarse de un uso limitado de la modalidad de análisis (estudio) de casos, el análisis rápido de sucesos dinamiza la experiencia de la clase y sustenta evaluaciones individuales y grupales.

La experiencia del docente muestra también que esta metodología permite interacciones más rápidas, aunque éstas se vuelven muy dependientes del interés de los alumnos en participar. Al respecto, el docente ha observado que la participación de los alumnos en las sesiones de clases no es mayoritaria y alcanza usualmente una cifra entre 20 % y 30 % de los y las asistentes. Esta circunstancia incentiva a evaluar la



participación obligatoria o evaluada de los/las alumnos/as en las sesiones, estrategia poco utilizada por este docente pero posible de aumentar en frecuencia.

La reflexión final es que los estudiantes de Psicología no sólo deben mantener un contacto frecuente con los hechos de la realidad, sino que tienen el derecho a esperar que en su formación universitaria les sean expuestos (y ellos expongan) sucesos desafiantes que requieren de la ciencia social. Es una manera de prepararlos para un rol real en su futuro laboral (Rosker, Eduardo J., 2006).

Las siguientes recomendaciones se presentan para el uso mejorado de esta metodología:

- a) Delegar parcial o totalmente en los alumnos y alumnas la responsabilidad de elegir y editar sucesos reales para ser usados en esta metodología. A tal efecto se debe entregar una pauta de selección y edición de los mismos.
- b) Complementar esta modalidad abreviada de análisis de caso con versiones más extensas que puedan ser desarrolladas a lo largo de dos o más semanas, lo que reduce la carga laboral del docente y mejora la profundidad del análisis.
- c) Complejizar algunas de las aplicaciones de este modelo para incorporar requerimientos de metodología de investigación apropiadas al nivel formativo de licenciatura.
- d) Utilizar plataformas de creación visual para presentar los sucesos a los alumnos (actualmente Canva, Storyboardthat, Genially, a modo de ejemplo), o bien pedirles que las usen si ellos realizan la edición de estos.
- e) Incorporar con frecuencia evaluaciones formativas que incentiven a los alumnos a participar en la sesión de clases.
- f) Incorporar aplicaciones que permiten crear infografías y videos para que los alumnos expresen sus puntos de vista respecto de los sucesos presentados.



BIBLIOGRAFÍA UTILIZADA

Bergmann, J., y Sams, A. (2012). Flip Your Classroom. International Society for Technology in Education.

De la Fe, C., Vidaurreta, I., Gómez, A. & Corrales, J.C. (2015). El método de estudio de casos: Una herramienta docente válida para la adquisición de competencias. Revista Electrónica Interuniversitaria de Formación del Profesorado, 18 (3), 127-136.

Guisasola, J; Garmendia, M. (2014). Aprendizaje basado en problemas, proyectos y casos: diseño e implementación de experiencias en la universidad. Servicio Editorial de la Universidad del País Vasco.

Mauffette-Leenders, L., J.A. Erskine y M. R. Leenders (2005). Aprende con casos, Ontario, Richard Ivey School of Business/The University of Western Ontario.

Mc Lean S, Attardi S, Faden L, Godszmidt M. (2016). Flipped Learnings and student learning: not just surface gains. Advances in Physiology Education Published, 40 [1]: 47-55.

Rosker, Eduardo J. (2006). El método de casos como herramienta transformadora de la sociedad, en Universidad & Empresa, vol. 5, núm. 11, Universidad del Rosario Bogota, Colombia.

Vélez, R., & Miranda, R. (2016). Innovación metodológica Flipped Learning en cursos de pregrado. Revista Educación Andrés Bello, N°4, pp.3-28. Recuperado de <http://revistaeducacion.unab.cl/innovacion-metodologica-flipped-learning-en-cursos-de-pregrado/>

Lectura recomendada

Brown, Becki A., "Understanding the Flipped Classroom: Types, Uses and Reactions to a Modern and Evolving Pedagogy" (2016). Culminating Projects in Teacher Development. 12. Recuperado de http://repository.stcloudstate.edu/ed_etds/12