

CREACIÓN DE UN ENTORNO
VIRTUAL AMIGABLE EN LA
PLATAFORMA EDUCANDUS
PARA FACILITAR
EL APRENDIZAJE DEL MÓDULO
DE SALUD OCUPACIONAL

EXPERIENCIA OTRA UNIVERSIDAD



HEDY CAROLINA ACOSTA ANTOGNONI
MARÍA DORIS MÉNDEZ CAMPOS

**Correo electrónico:**

hacosta@utalca.cl
dmendez@utalca.cl

Docentes participantes:

María Pilar García Zerené (mgarciaz@utalca.cl)

Institución:

Universidad de Talca

Ciclo de la carrera:

Psicología

Asignatura:

Módulo de Salud Ocupacional

Área a la que pertenece el curso:

Organizacional

Período académico y duración de la experiencia:

2020 - 1

Área de práctica docente:

- Planificación
- Didáctica
- Evaluación

Temática transversal:

- Innovación metodológica
- Interdisciplina
- Globalización
- Responsabilidad pública

El módulo de Salud Ocupacional es un electivo de Formación Profesional que corresponde a un curso de profundización en el ámbito de la Psicología del Trabajo y las Organizaciones. Este módulo es mixto y aporta a la formación de los estudiantes en las competencias de diagnosticar, intervenir y evaluar, desde una perspectiva psicosocial, personas, grupos y organizaciones.

La metodología con la que se desarrolla el módulo incluye diversas estrategias y herramientas de aprendizaje en sala y de trabajo autónomo, tales como: Clases teóricas o cátedra, para compartir conocimientos y activar procesos cognitivos respecto a las bases conceptuales y aplicadas de la salud ocupacional.

Análisis de casos y práctica en aula, para distinguir y aplicar los conocimientos adquiridos. Aprendizaje Basado en Proyectos, donde los estudiantes realizan un proyecto para resolver un problema de salud ocupacional planteado por una organización, que tiene como resultado generar un servicio, crear un producto único, o abordar una tarea mediante la planificación, diseño y realización de una serie de actividades





En el contexto de la pandemia provocada por el COVID 19, surge la necesidad de ajustar la docencia a la modalidad a distancia y buscar maneras de facilitar el uso y navegación de los y las estudiantes en el entorno virtual, potenciando la utilización de la plataforma institucional Learning Management System (LMS Moodle) llamada Educandus.

Como antecedente hay que señalar que esta plataforma era subutilizada por docentes y estudiantes, usándola como simple repositorio de información más que un medio dinámico de comunicación y aprendizaje. Una vez analizada las condiciones de trabajo del primer semestre 2020, el equipo docente del módulo decide realizar cursos institucionales y extra institucionales respecto a enseñanza en entornos virtuales. Para ello aprende funcionalidades de la plataforma institucional con el objetivo de apoyar la formación a distancia, aprovechando algunas características de la configuración y prestaciones tecnológicas de esta plataforma que potencian la accesibilidad a la información del módulo, como también la motivación al aprendizaje por parte de los/as estudiantes. Además, se transforma el trabajo aplicado del módulo a un formato no presencial invitando a centros de salud para quienes se elabora un producto de apoyo digital.



OBJETIVOS Y PARTICIPANTES

Participantes: Estudiantes, equipo docente y representantes de centros de salud invitados al módulo. En cuanto a estos últimos considerando el propósito del módulo, comparten necesidades derivadas de la crisis por Covid-19 y aplican conocimientos de salud ocupacional.

Objetivos Generales:

1. Realizar innovaciones de organización y presentación de la información del módulo en la plataforma Educandus que faciliten el trabajo de los y las estudiantes.
2. Adaptar el trabajo aplicado del módulo a la modalidad virtual en vinculación con centros de salud de la región.

Objetivos específicos, vinculados a resultados esperados:

- Contar con una plataforma donde la información se encuentre organizada de acuerdo con una perspectiva de tiempo.
- Facilitar la búsqueda de información de modo que resulte intuitiva y simple.
- Atraer la atención del estudiante mediante agregación de aspectos visuales que se conecten con las temáticas de clase.
- Provocar una percepción positiva en los y las estudiantes en cuanto a la organización y visualización de la información del módulo.
- Desarrollar un producto de utilidad para apoyar el trabajo de funcionarios de la salud en contexto de pandemia por Covid-19.

ANTECEDENTES CONCEPTUALES Y/O EMPÍRICOS PARA COMPRENDER LA EXPERIENCIA

La actual crisis sanitaria mundial provocada por el COVID 19, ha transformado la forma clásica de educación a una completamente a distancia para todos los niveles educacionales. En este sentido, el cambio fue rápido y los centros educativos tuvieron que adaptarse rápidamente para afrontar los desafíos y brechas que la educación a distancia conlleva (Murillo & Duk, 2020; UNESCO IESQALC, 2020). De hecho, las plataformas virtuales, hasta antes de la crisis, eran subutilizadas, siendo meramente repositorios de información. Con la crisis sanitaria, estas plataformas tomaron protagonismo llevando a toda la comunidad educativa (i.e., profesores/as, estudiantes) a conocerlas en profundidad y realizar innovaciones para cumplir con los objetivos académicos planteados (Mishra, Gupta & Shree, 2020). En este proceso de implementación de los espacios virtuales, un aspecto relevante es la forma en que se organiza y se presenta la información debido a que tiene impacto en los procesos motivacionales (i.e., dedicación con los estudios) y en los resultados académicos (i.e., aprendizaje, desempeño académico, satisfacción con los estudios (Ortega-Maldonado, Llorens, Acosta & Co, 2017).

La institución definió algunas recomendaciones pedagógicas que fueron implementadas para asegurar el bienestar y participación de los estudiantes, que van en la línea de brindar un servicio y trato ético a los estudiantes en este nuevo contexto. Estas consideraciones se refieren a: tiempo de actividades sincrónicas y asincrónicas, implementación de períodos de descanso para facilitar la atención y disminuir el cansancio físico y mental asociado a la limitación de movilidad y exposición prolongada a equipos computacionales, considerar las dificultades de conectividad de los y las estudiantes.

Este proyecto tuvo por objetivo implementar innovaciones en la plataforma Moodle del módulo Salud Ocupacional de la licenciatura de Psicología. Estas innovaciones se centraron en desarrollar un espacio amigable en cuanto a la búsqueda y presentación de la información que permitieran a los y las estudiantes navegar con facilidad en el espacio virtual, junto con ser un espacio motivador visualmente.

Hasta ahora los espacios virtuales Moodle eran utilizados como meros repositorios de información. La actual crisis sanitaria permitió profundizar en sus posibilidades como una herramienta de apoyo al proceso de aprendizaje en este contexto de pandemia. Crear un espacio amigable en cuanto a la búsqueda de información y visualmente motivador, podría apoyar no solo el proceso de enseñanza-aprendizaje sino también disminuir ansiedad de los estudiantes como también potenciar procesos de motivación académica como es el engagement académico (Carmona-Halty, Salanova, Llorens, & Scahufeli, 2020 a y b).

Descripción de los roles de los distintos actores que participaron:

- (1) Docentes: responsables de módulo, diseño y gestión del Moodle, realización de cátedras y prácticas, realización de evaluaciones.
- (2) Estudiantes: participantes del módulo, creación de producto comunicacional.
- (3) Centros de Salud: revisión y evaluación de los productos comunicacionales (i.e., infografías)

La estrategia implementada se fundamenta en la adaptación y uso de funcionalidades que provee la plataforma de aprendizaje LMS (Moodle). Las modificaciones realizadas van en la línea de los que plantean Rodríguez, Pérez y Torres (2018), quienes relevan la importancia de considerar el entorno virtual como herramienta didáctica con el fin de facilitar el proceso enseñanza-aprendizaje, y Herrera-Cubides, Gelvez-García y López-Sarmiento (2019) quienes describen las múltiples acciones de interacción profesor-alumno y la fácil administración como algunas de las características relevantes del LMS.



Planificación. Antes de comenzar el módulo se realizaron: (1) reuniones de coordinación, las cuales tenían como objetivo aunar criterios para realizar las modificaciones en el espacio virtual Moodle; (2) formación, las docentes participaron de formaciones institucionales como extra-institucionales (i.e., beca Santander Mejores Prácticas para la Formación a Distancia, Columbus); (3) reuniones de ejecución, reuniones entre las docentes para preparar el espacio virtual y coordinar la actividad con los centros de salud; (4) creación de canal de youtube para subir a la plataforma moodle las grabaciones de clases, (5) reuniones con los centros de salud, estas reuniones tuvieron por objetivo presentar la actividad y levantar necesidades y coordinar fechas.

Implementación. Iniciado el módulo se realizaron en modalidad virtual: (1) presentación del módulo, en esta sesión se mostró a los y las estudiantes el moodle de la asignatura y se presentó el cronograma de actividades; (2) reunión con los centros: en esta reunión los estudiantes tuvieron la oportunidad de levantar las necesidades de los centros (3) grupos de trabajo, se crearon grupos de 5 estudiantes para realizar las infografías, cada grupo debía llevar a cabo una temática diferente y (4) reuniones de retroalimentación, se realizaron sesiones de revisión de los productos comunicacionales y (5) entrega de las infografías, los y las estudiantes subían al Moodle sus productos comunicacionales.

Evaluación. Durante la asignatura se realizaron diferentes evaluaciones a través del Moodle: (1) dos pruebas de contenido, (2) 2 casos prácticos, (3) actividades de ayudantía, (4) infografías.

En cuanto a las acciones clave se destaca la coordinación, preparación y formación de las docentes para implementar un Moodle amigable. En cuanto a los recursos, el tiempo destinado para preparar de forma adecuada el Moodle amigable.

LOGROS ALCANZADOS

En cuanto al uso de la plataforma Educandus, los/as estudiantes valoraron positivamente la nueva organización del módulo. Esta apreciación cualitativa fue expresada por ellos y ellas en reuniones de escuela, proponiendo el módulo como ejemplo a considerar para adaptar otros módulos de la carrera.

En relación con los resultados de la experiencia aplicada en los Centros de Salud, los/as estudiantes demostraron estar comprometidos con el desarrollo de un trabajo de calidad al entregarlo oportunamente acorde a las condiciones pactadas, a pesar de la emergencia de un período de paro universitario, explicitando que comprendían el aporte para los centros de salud y sus colaboradores/as. Asimismo, los Centros invitados valoraron el trabajo realizado por los/as estudiantes como un gran apoyo informativo en temáticas relevantes en Salud Ocupacional para los funcionarios de la salud.

Otro logro, fue que se invitó al equipo docente a presentar la experiencia en otras instancias de colaboración interuniversitaria como las Jornadas Innovación Docencia Psicología CUECH 2020.



ACCIONES Y PROCESOS QUE FUERON RELEVANTES PARA EL DESARROLLO EXITOSO DE LA EXPERIENCIA

Facilitadores del proceso fueron los diversos recursos de apoyo a la formación en metodologías de enseñanza virtual que brindó la Universidad a las cuales pudieron acceder las docentes, junto con la calidad de las relaciones del equipo docente y la percepción de desafío que significó desarrollar la docencia en contexto COVID 19, motivando a abordar la tarea de modo activo y positivo.

DIFICULTADES ENFRENTADAS

En cuanto a las problemáticas, se puede señalar el breve tiempo para la implementación del Moodle debido a la rapidez con la que se tuvo que tomar decisiones, coordinar e implementar. Las modificaciones se realizaron al detectar alguna dificultad, en coordinación y acuerdo con los estudiantes. No se detectó impacto en el logro de los resultados esperados.

Contar con un espacio amigable resulta de gran apoyo en el proceso de enseñanza- aprendizaje. Los y las estudiantes valoran el esfuerzo que las y los docentes realizan para hacer del espacio virtual una experiencia que motive el aprendizaje a través de una organización amigable y visualmente atractiva. Lo anterior permite generar disminución de la incertidumbre y la ansiedad de las y los estudiantes en cuanto a la búsqueda de la información de un módulo, lo cual podría fortalecer su capital psicológico positivo (i.e., optimismo, creencias de eficacia, engagement, esperanza), potenciar procesos de motivación de las y los estudiantes con sus estudios, como también podría tener impacto en su desempeño (Carmona Halty y cols, 2019, 2020; Ortega-Maldonado y Salanova, 2018).

Podemos señalar como recomendaciones:

- Utilizar el Moodle no solo como repositorio de información.
- Formarse en las posibilidades que brinda la herramienta.
- Utilizar el formato de pestañas para organizar la temporalidad de la asignatura/módulo.
- Incorporar elementos visuales motivadores.
- Establecer previo al inicio del módulo una metodología de evaluación cualitativa y cuantitativa del impacto del rediseño del módulo en los y las estudiantes.



BIBLIOGRAFÍA UTILIZADA

Carmona-Halty, M., Schaufeli, W. B., & Salanova, M. (in press). Good Relationships, Good Performance: The Mediating Role of Psychological Capital—A Three Waves Study among Students. *Frontiers in Psychology*, 10. doi: 10.3389/fpsyg.2019.00306

Carmona-Halty, M., Salanova, M., Llorens, S., & Schaufeli, W. B. (in press). Linking Positive Emotions and Academic Performance: The Mediated Role of Academic Psychological Capital and Academic Engagement. *Current Psychology*. doi: 10.1007/s12144-019-00227-8

Herrera-Cubides, J., Gelvez-García, N. y López-Sarmiento, D. (2019). LMS SaaS: Una alternativa para la formación virtual. *Ingeniare. Revista chilena de ingeniería*. vol.27 no.1 <http://dx.doi.org/10.4067/S0718-33052019000100164>

Mishra, L., Gupta, T., & Shree, A. (2020). Online teaching-learning in higher education during lockdown period of COVID-19 pandemic. *International Journal of Educational research Open*. <https://doi.org/10.1016/j.ijedro.2020.100012>

Murillo, F. J. y Duk, C. (2020). El Covid-19 y las brechas educativas. *Revista Latinoamericana de Educación Inclusiva*, 14(1), 11-13. <https://doi.org/10.4067/S0718-73782020000100011>

Ortega-Maldonado, A., & Salanova, M. (2018). Psychological capital and performance among undergraduate students: the role of meaning-focused coping and satisfaction. *Teaching in Higher Education*, 23(3), 390-402. doi: 10.1080/13562517.2017.1391199

Ortega-Maldonado, A., Llorens, S., Acosta, H., & Coo, C. (2017). Face-to-Face vs On-line: An analysis of Profile, Learning, Performance and Satisfaction among Post Graduate Students. *Universal Journal of Educational Research*, 5(10), 1701 - 1706
DOI:10.13189/ujer.2017.051005

Rodríguez, K., Pérez, J. y Torres, G. (2018). Implementación de un entorno virtual como herramienta didáctica para fortalecer el proceso enseñanza aprendizaje EDUMECENTRO vol.10 no.4 Disponible en http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2077-28742018000400004%20

UNESCO IESALC (2020). COVID-19 and higher education: Today and tomorrow. Impact analysis, policy responses and recommendations. Retrieved from <http://www.iesalc.unesco.org/en/wp-content/uploads/2020/04/COVID-19-EN-090420-2.pdf>

Productos entregados a los centros de salud

ESTRATEGIAS PARA MANEJAR EL ESTRÉS

Autocuidado del personal sanitario durante crisis sanitarias

Por Valeria Jerez, Catalina Monardes y Susana Silva, 2020

El estrés se manifiesta de distintas formas

- Cambios en el rendimiento laboral
- Variaciones en el peso corporal
- Aumento de la irritabilidad
- Malestares físicos como dolor de cabeza, estómago y espalda
- Aumento de la ansiedad y nerviosismo
- Aumento de consumo de sustancias (alcohol, medicamentos, drogas)
- Desánimo y desmotivación
- Cambios en la conducta como falta frecuente y aislamiento de quienes te rodean.

Estrategias fuera del espacio laboral

Cuida sus necesidades básicas

Tome periodos de descanso diarios

Planifique rutinas fuera del trabajo

Identifique técnicas que le permitan regular sus emociones

Limite su exposición a los medios de comunicación

Manténgase informado a partir de fuentes confiables

Controle su respiración en situaciones de estrés

Mantenga contacto con sus seres queridos

Estrategias dentro del espacio laboral

Comparta sus sentimientos con sus compañeros

Comparta información constructiva con sus compañeros

Comunique sus sentimientos de estrés con sus compañeros

Reconoce la labor de sus colegas

Receta las diferencias de opinión

Bloquea ayuda psicológica si se siente sobrepasado

Para más detalles de estas estrategias escanea este código QR con la cámara de tu celular

ESTRATEGIAS DE COMUNICACIÓN PARA UN LIDERAZGO EFECTIVO

TALCA UNIVERSIDAD FACULTAD DE PSICOLOGÍA Módulo de salud ocupacional 2020

La comunicación juega un papel esencial para un liderazgo efectivo, puesto que permite transmitir informacións transversalmente a todos los niveles de la organización, cumpliendo además con una función de retroalimentación.

Además, al comunicarnos de manera asertiva es más probable que se puedan manejar los conflictos de forma proactiva, a través del compromiso y la colaboración.

Por este es necesario considerar como enriquecedor nuestras formas de comunicación.

ASPECTOS EN LOS QUE PODEMOS SER ASERTIVOS

- HABILIDADES SOCIALES DE COMERCIALIZACIÓN**
Vender y responder preguntas, negociar y persuadir, pedir feedback, etc.
- HABILIDADES SOCIALES EMBAJADOR**
Persuadir, negociar, apoyar, etc.
- HABILIDADES SOCIALES ASERTIVAS DE REPRESENTACIÓN**
Clamar en un debate y negociar, aceptar o no tener razón, discutir, pedir feedback, etc.
- HABILIDADES SOCIALES PARA SUPERAR SENTIMIENTOS NEGATIVOS**
Trabaja proactividad, hacer amigos, trabajar en equipo, etc.
- HABILIDADES SOCIALES DE TRABAJO**
Trabaja en equipo, organizar un grupo, tener liderazgo o hacer compañeros, etc.
- HABILIDADES SOCIALES FINANCIERAS**
Argumentar, pedir por favor, etc.
- FORMAS POSITIVAS DE VERBALES**
Expresión facial, postura corporal, gestos, movimientos de cabeza, etc.

CONSIDERACIONES PARA EL EQUIPO EN CONTEXTO DE PANDEMIA

Mantener un diálogo abierto con los trabajadores y sindicatos

Crear una cultura de liderazgo empática basado en la empatía y comprensión

Reducir la circulación de información errónea

Esforzarse por contener al personal, controlar y disminuir la ansiedad

Promover la participación de estos en la planificación, implementación y supervisión de medidas de protección

Aprender a reconocer en el equipo señales de angustia e inseguridad y aquellos factores que influyen en su bienestar

Fomentar conversaciones de apoyo y la empatía

¿CÓMO APORTAR A UNA COORDINACIÓN EFECTIVA?

Desarrollar la disposición por alcanzar acuerdos e intereses a más partes que comparten un objetivo común.

Establecer un intercambio valioso por los distintos niveles de la organización que nos permite y actual como canal que permite dirigir e integrar los distintos procesos.

Revisar el sistema de valores de los profesionales con el fin de disminuir la resistencia al cambio de determinadas actitudes

Definir el tiempo de manera que sean posibles de ser activados en los momentos críticos

Disponer de espacios de encuentro entre el personal de los distintos niveles académicos

Fuente: Santal Herrera, Daniela Gil y Elizabeth Peña