











## *CAPÍTULO 2* **Aprendizaje Experiencial**

-  **INFORMACIÓN GENERAL**
-  **DESCRIPCIÓN DE LA ASIGNATURA**
-  **PROBLEMA, INQUIETUD O NECESIDAD DE MEJORA**
-  **OBJETIVOS Y PARTICIPANTES**
-  **DESCRIPCIÓN DE LA PRÁCTICA**
-  **PROCEDIMIENTOS Y ACCIONES REALIZADAS**
-  **LOGROS ALCANZADOS**
-  **DIFICULTADES ENFRENTADAS**
-  **CONCLUSIONES, DESAFÍOS Y RECOMENDACIONES**
-  **BIBLIOGRAFÍA RECOMENDADA**



## INFORMACIÓN GENERAL

## APRENDIZAJE EXPERIENCIAL

## TÍTULO DE LA PRÁCTICA DOCENTE

*Desarrollo en contexto:  
Diseño de una intervención promocional en salud comunitaria*

**AUTOR**

María Victoria Benavente Delgado  
*mvenanted@udd.cl*

María Josefina Chuecas Jofré  
*mchuecasj@udd.cl*

**DOCENTE(S) PARTICIPANTES**

Paulina Reyes Rodríguez  
*paulinareyes@udd.cl*  
Kiyomi Barrera Soto  
*kbarreras@udd.cl*  
Alejandra Villarroel Gutiérrez  
*alejandra.villarroel33@gmail.com*  
Alumnos en práctica y/o egresados el  
año 2016

**INSTITUCIÓN**

Universidad del Desarrollo - Concepción

**CICLO DE LA CARRERA**

Bachillerato

**ÁREA A LA QUE PERTENECE EL CURSO**

Área Básica

**ASIGNATURA O CURSO**

Psicología Evolutiva en la Primera Infancia.

**PERÍODO ACADÉMICO  
Y DURACIÓN DE LA PRÁCTICA**

Segundo semestre 2016. La intervención  
tuvo una duración aproximada de 8  
semanas (12/10 al 9/12)



## DESCRIPCIÓN DE LA ASIGNATURA

Curso de carácter mixto que busca que las y los estudiantes comprendan el desarrollo humano desde la concepción hasta la primera infancia, discutiendo factores del desarrollo humano, diversos supuestos, modelos y perspectivas metodológicas que lo han abordado. Se enfatiza una mirada relacional y situada que permite entender el desarrollo humano dentro de un contexto social e interpersonal.

La asignatura tiene como competencia genérica, la Eficiencia y como competencia específica, el Diagnóstico.

La sub-competencia del curso tiene relación con la evaluación de lactantes e infantes en distintas áreas de su desarrollo, con el fin de detectar necesidades de su desarrollo sano.

Entre las estrategias metodológicas utilizadas se contemplan clases expositivas y participativas, análisis de casos y videos, elaboración de informes y visitas a terreno.



## PROBLEMA, INQUIETUD O NECESIDAD DE MEJORA

En el desarrollo del curso se percibió como una necesidad que los y las estudiantes pudieran tener un acercamiento a la realidad, comprender el desarrollo en la primera infancia en contexto, más allá de los modelos teóricos y la evidencia disponible, teniendo en mente la promoción del

desarrollo saludable y la prevención de retrasos en el desarrollo en grupos de riesgo. Así también, los estudiantes plantearon, en las distintas instancias de evaluación de la asignatura, su necesidad de tener experiencias que los situaran en contextos de desempeño del rol profesional.

Los docentes de la asignatura detectaron que durante los semestres anteriores, no se había abordado adecuadamente la competencia de diagnóstico. Dicha situación se tradujo en un menor rendimiento de los estudiantes en el examen final del curso, lo que implicó mayor repitencia en la asignatura. Esto fue compartido con la coordinadora curricular de pregrado, quien contribuyó a implementar los cambios necesarios de realizar en la asignatura.

Actualmente, existe una alta demanda en el mundo laboral de psicólogos(a) sensibles a las necesidades de desarrollo saludable en la infancia, que presenten las competencias necesarias para desarrollar intervenciones costo - efectivas, basadas en la evidencia disponible, con indicadores de seguimiento y de éxito, que permita la transferencia de conocimiento haciendo una contribución a la infancia y a la sociedad. Por ello, una actividad de aprendizaje experiencial es una forma de acercar a los estudiantes a estos objetivos y a una metodología de trabajo basada en la eficiencia y el trabajo colaborativo.



#### OBJETIVOS Y PARTICIPANTES

##### Participantes:

Esta experiencia contó con la participación de 85 estudiantes, correspondiente a las 4 secciones de la asignatura.

##### Objetivo General:

- Diseñar una intervención de promoción y/o prevención costo-efectiva para el desarrollo saludable en la primera infancia en contextos de atención.

##### Objetivos específicos:

- Conocer los diversos contextos de atención que existen en la salud pública del país.
- Aplicar los conceptos de factores protectores, de riesgo e indicadores de calidad de vida a nivel individual, familiar y social, en el contexto de promoción y/o prevención del desarrollo saludable en la primera infancia.
- Debatir sobre los alcances y limitaciones de las políticas públicas orientadas a la promoción de un desarrollo sano en la lactancia y la primera infancia e identificar los desafíos a nivel país.
- Valorar la importancia de ser un agente activo en los contextos de promoción y/o prevención del desarrollo saludable en la primera infancia.



#### DESCRIPCIÓN DE LA PRÁCTICA

Se implementó una actividad de aprendizaje experiencial, que incluyó acciones de las docentes del ramo, de los estudiantes de la asignatura y de los alumnos en práctica de la carrera de Psicología. A cada estudiante en práctica se le asignaron dos grupos (5 o 6 integrantes).

El rol docente, contempló elaborar las distintas pautas de trabajo que utilizaron los estudiantes, guiar las distintas acciones realizadas por ellos, entre éstas, la confección del proyecto (Gutiérrez, Romero y Solórzano, 2011) y contactarse con los alumnos en práctica que cumplieran con las características necesarias para la implementación de las intervenciones.

El rol de los alumnos en práctica, consistió en detectar y presentar a los estudiantes, las necesidades presentes en sus instituciones de trabajo, para luego acompañarlos en la coordinación de entrevistas y observaciones, según las necesidades detectadas. Así, según Kolb, la experiencia adquirida por los alumnos en práctica es un recurso importante para los estudiantes de pregrado (Martín y Rodríguez, 2003).

El rol de los estudiantes, involucró confeccionar pautas de entrevista y observación para detectar las necesidades de la institución. Para ello, realizaron una búsqueda bibliográfica que les permitió responder a las necesidades encontradas. Finalmente, elaboraron una intervención para presentarla y justificarla ante los alumnos en práctica y las docentes de la asignatura.

Los lugares que los estudiantes visitaron fueron variados en términos del tipo de organización y el perfil de usuario de cada una: Kennedy School Chiguayante, Colegio Amanecer Talcahuano, Colegio San Agustín Concepción, Colegio Paulo Freire San Pedro, Oficina de Protección de Derechos (OPD) de San Pedro, Programa de Prevención Focalizada (PPF) de Chiguayante y el centro residencial de administración directa (CREAD) Arrullo Concepción.



#### PROCEDIMIENTOS Y ACCIONES REALIZADAS

##### 1. Planificación:

- Docentes se contactaron con los estudiantes en práctica para que estos realizaran la presentación de sus respectivos centros de práctica.
- Revisión en clases de cómo se organiza la salud pública y las políticas destinadas a la primera infancia.
- Elaboración de pautas de trabajo utilizadas durante la implementación del proyecto.
- Docentes ayudantes guiaron a estudiantes en la confección de pautas de entrevistas y de observación utilizadas en las visitas a terreno.

##### 2. Implementación:

- 2.1. Levantamiento de necesidades: Los estudiantes:
  - Aplicaron entrevista al alumno(a) en práctica para conocer características del centro de práctica y necesidades que podrían ser abordadas en el diseño de la intervención.
  - Realizaron una observación no participante en el lugar asignado.
  - Aplicaron una entrevista a un actor clave del contexto para el cual se diseñaría la intervención.
- 2.2. Diseño de la intervención: Los estudiantes:
  - Realizaron revisión bibliográfica sobre el tema propuesto para la intervención. Fue evaluada con una nota parcial y siguió las normas de la APA 6ta edición.
  - Diseñaron propuesta, que incluyó propuesta de intervención, justificación y presupuesto requerido para llevarlo a cabo. Se adjunta pauta que debieron completar los grupos (Anexo 1).
- 2.3. Presentación y evaluación del proyecto:

Cada grupo presentó su proyecto a una comisión integrada por las profesoras de la asignatura y el alumno(a) en práctica que guio su trabajo. Se adjuntan pauta de presentación y evaluación (Anexos 2 y 3).

### 3. Evaluación de la práctica:

Los alumnos contestaron una encuesta de la facultad sobre la experiencia de aprendizaje experiencial. Así mismo, las docentes, recabaron sus opiniones respecto al trabajo como forma de retroalimentar la actividad realizada.



#### LOGROS ALCANZADOS

Los objetivos propuestos para la actividad de aprendizaje experiencial fueron alcanzados satisfactoriamente. Con los estudiantes se realizó una evaluación en clases a través de la pauta de aprendizaje experiencial y también una puesta en común de opiniones y sugerencias, todos coincidieron que fue una experiencia que contribuyó al aprendizaje, que los desafió a aplicar en la realidad los contenidos vistos en clases y revisados a través de la bibliografía y a adaptarse a las necesidades de las instituciones con las que trabajaron, lo que les permitió conocer el contexto de trabajo de los psicólogos.

Así mismo, se pesquisó durante la presentación de los proyectos el beneficio que éste tuvo para el desarrollo de competencias genéricas y específicas en los y las estudiantes.

Los estudiantes en práctica también evaluaron positivamente la actividad, señalando que fue para ellos una buena experiencia guiar a los alumnos en esta actividad y que los proyectos desarrollados por los estudiantes fueron considerados como un aporte para los centros de práctica.

(En Anexo 4 se encuentra registro fotográfico y documentos desarrollados por los estudiantes).

Por último, los lugares donde se realizó la práctica evaluaron positivamente la actividad ya que los insumos desarrollados por los estudiantes quedaron a disposición del centro de práctica, todas las actividades propuestas incluían una descripción detallada lo que favorece su aplicación por parte de la institución, así como un presupuesto acotado a las características del centro de práctica. Durante la participación de los alumnos en práctica en los exámenes de los estudiantes fue posible entrevistar a cada uno sobre su opinión de la actividad en la que participaron, todos consideraron que fue una muy buena experiencia, que los centros de práctica recibieron de buen agrado contar con el material que se había desarrollado y algunas de las actividades ellos mismos las llevarían a cabo antes de finalizar su práctica.



#### DIFICULTADES ENFRENTADAS

En relación a las situaciones problemáticas enfrentadas a lo largo de la planificación del presente proyecto se observó que el hecho de que, por ser una experiencia nueva tanto para docentes como ayudantes de la asignatura, se debió invertir mucho más tiempo de parte de las docentes de lo pensando en un primer momento en términos del trabajo de preparación de éste.

Asimismo, fue un desafío poder coordinar el trabajo en cuanto al tiempo disponible por los y las estudiantes, puesto que la competencia relacionada con el trabajo se encuentra al final del semestre, lo que ocasionó que ellos tuvieran poco tiempo para realizarlo, lo que sin embargo no afectó la profundidad y seriedad del trabajo realizado.

En relación a esto, las modificaciones que se podrían realizar para poder favorecer a un mejor trabajo sería proponer realizar el proceso de planificación e implementación del proyecto un mes antes de lo hecho en esta oportunidad. Para este cambio, sin embargo, hay que evaluar cambios en la calendarización de la asignatura.



#### CONCLUSIONES, DESAFÍOS, RECOMENDACIONES

La actividad de Aprendizaje Experiencial implementada es evaluada positivamente, debido al impacto que tuvo en el desarrollo de habilidades de dominio teórico y de integración en las y los estudiantes, así como de la competencia genérica de eficiencia, pues los estudiantes identificaron los recursos disponibles para llevar a cabo una tarea y relacionaron los recursos disponibles con las metas establecidas, concluyendo respecto a su viabilidad y de la competencia específica de diagnóstico, pues los estudiantes pudieron detectar necesidades de desarrollo sano y posibles áreas de mejora, tomando en consideración los modelos teóricos-metodológicos y los elementos del contexto que resultaban pertinentes, a partir del uso de técnicas de observación y entrevista, respetando las etapas de un proceso de diagnóstico.

Dicho impacto, tiene relación con que el presente trabajo estuvo basado en la teoría del aprendizaje experiencial de David Kolb, quien subraya el papel que tiene la experiencia en el proceso de formación de los estudiantes (Martín y Rodríguez, 2003) y cuyo modelo ha sido incorporado en la formación de numerosas universidades porque cada vez hay más respaldo sobre la importancia del aprendizaje en contexto para la formación profesional de los estudiantes (Llabata, 2016). Desde esto, el haber realizado un primer acercamiento al contexto laboral donde el psicólogo trabaja de una forma protegida y guiada, gracias a la presencia del alumno en práctica como de sus docentes, permitió que los y las estudiantes pudieran aplicar los conocimientos, habilidades y actitudes adquiridas durante el ramo en un contexto concreto.

Considerando lo planteado y las prioridades señaladas por el Consejo Nacional de la Infancia en su documento sobre Política Nacional de la Niñez y la Adolescencia (2016) en el cual se plantea como estrategia fundamental la promoción del bienestar en la infancia y adolescencia, una actividad como la planteada facilita un acercamiento a la experiencia del quehacer del rol profesional, logra contextualizar los aprendizajes de los estudiantes y les permite acceder a una formación guiada y colaborativa en un tema que seguramente será de gran relevancia para su formación como psicólogos y su futuro desempeño profesional.

Finalmente, como sugerencias para futuras implementaciones, se recomienda poder comenzar a trabajar en la presente intervención más temprano en el semestre, para que de esta forma los y las estudiantes puedan ir profundizando de manera más adecuada en su trabajo como también para evaluar la real posibilidad de aplicación de la intervención creada por los alumnos.



#### BIBLIOGRAFÍA RECOMENDADA

Consejo Nacional de la Infancia. (2016). <i>Política Nacional de la Niñez y Adolescencia: Sistema integral de garantías de derechos en la niñez y adolescencia</i> . disponible en: <a href="http://www.consejoinfancia.gob.cl/descargas/politica-nacional-de-la-ninez-y-adolescencia/">http://www.consejoinfancia.gob.cl/descargas/politica-nacional-de-la-ninez-y-adolescencia/</a>	Llabata, P. (2016). <i>Un enfoque de complejidad del aprendizaje. La metodología cooperativa en el ámbito universitario</i> (Tesis Doctoral). Universitat de les Illes Balears.
Gutiérrez, M., Romero, M. y Solórzano, M. (2001). El aprendizaje experiencial como metodología docente: aplicación del método Macbeth. <i>Argos</i> , 28, 4, 127-158.	Martín, V. y Rodríguez, M. (2003). Estilos de aprendizaje y educación superior. Análisis discriminante en función del tipo de estudios. <i>Enseñanza</i> , 21, 77-97.

## ANEXOS



### ANEXO 1:

#### Pauta: "Diseño de una intervención promocional en la comunidad"

- **Objetivo:** Comprender la influencia de las variables contextuales en la promoción de un desarrollo sano y la prevención de un desarrollo problemático en la lactancia y la primera infancia con el fin de revelar el impacto del ambiente en el desarrollo humano.

- **Metodología grupal:** grupos de 5 estudiantes (todos deben pertenecer a la misma sección de ayudantía).

- **Tarea:** Realizar el diseño de una intervención promocional o preventiva en un contexto comunitario.

- **Etapas en el desarrollo del trabajo:**

- 1. Levantamiento de necesidades: Cada grupo será asignado a un alumno(a) en práctica que se esté desempeñando en un contexto comunitario (Cesfam, escuelas, hogares dependientes de Sename), en este contexto el grupo deberá:

d. Aplicar una entrevista al alumno(a) en práctica con el objetivo de conocer las características del centro de práctica y las necesidades que podrían ser abordadas por la intervención que se diseñará. La pauta para la realización de la entrevista se desarrollará en ayudantía y la entrevista debe ser grabada en audio.

e. Realizar una observación no participante en el lugar asignado. El objetivo es favorecer el acercamiento al contexto para el cual la intervención será diseñada la pauta para la observación se desarrollará en ayudantía.

f. Aplicar una entrevista a un actor clave del contexto para el cual se diseñará la intervención. Puede ser un receptor de la misma o bien alguien que conozca información que será de utilidad para el diseño de ésta. La pauta para la entrevista será revisada en ayudantía y debe ser grabada en audio.

- 2. Diseño de la intervención: Con los insumos levantados de la fase anterior, cada grupo deberá desarrollar su trabajo, apoyado también de una revisión de bibliografía que dé sustento a su propuesta, cada grupo deberá:

c. Realizar una revisión bibliográfica del tema sobre el cual se centra la intervención que propone. Esta revisión incluirá textos de Psicología del desarrollo, otras intervenciones que hayan sido probadas en el tema de su interés tanto en Chile como en otros países y la revisión de las políticas públicas referidas a las necesidades levantadas en la fase anterior. Esta revisión será evaluada con una nota parcial, debe tener como extensión máxima tres páginas a espacio 1,5 y letra tamaño 12. Debe contener citas siguiendo las normas de la APA.

d. Diseño de la propuesta, esto incluye la propuesta que realizan los alumnos(as), su justificación y el presupuesto que requerirían para llevarlo a cabo. Debe completar la pauta que se adjunta (Anexo 1).

- 3. Presentación del proyecto: Cada grupo presentará su proyecto a una comisión integrada por las profesoras de la asignatura, el alumno(a) en práctica que estuvo guiando su desempeño y un representante del centro de práctica. La presentación es de carácter formal y seguirá la pauta que se adjunta (Anexo 2). La presentación será evaluada utilizando la pauta que se indica en el Anexo 3, la nota es individual.

### Formulario para presentación final del proyecto

PROYECTO	
Nombre del Proyecto	
Lugar de ejecución	Comuna
Objetivo General	
Objetivos Específicos	
Justificación	(Indicar la justificación teórica como a partir del levantamiento de necesidades, la realización del proyecto. Máximo dos páginas)
Descripción del proyecto	(Indicar en qué consiste el proyecto, qué acciones o actividades se proponen y descripción de la idea central del proyecto)
Periodo de ejecución	(Tiempo que durará la ejecución del proyecto)
Beneficiarios	Directos
	Indirectos
Costo del proyecto	Recursos Humanos (M\$)
	Recursos Materiales (M\$)
	Costo total (M\$)
Indicadores de evaluación	(medida que será utilizada para la evaluación del impacto de la intervención)

### ANEXO 2:

#### Pauta para presentación oral de proyectos

Cada grupo debe elaborar una presentación que contemple:

Diapositiva 1	Nombre del proyecto
	Nombre de la asignatura logo de la UDD
	Nombre estudiantes
	Lugar de ejecución del proyecto
Diapositiva 2	Objetivo General
	Objetivos específicos
Diapositiva 3	Justificación
Diapositiva 4	Descripción del proyecto (presentación de maqueta del mismo)
Diapositiva 5	Periodo de ejecución
	Beneficiarios
Diapositiva 6	Costo del proyecto
	Indicadores para la evaluación
Diapositiva 7	Bibliografía

**ANEXO 3:**

**Pauta de evaluación para presentaciones orales del proyecto**

Indicador		No logrado (0 punto)	Medianamente logrado (1 punto)	Logrado (2 puntos)
1	Presentación cumple con la pauta entregada			
2	Todos los miembros del grupo presentan una parte del proyecto			
3	Los estudiantes logran justificar la realización de la intervención			
4	Los estudiantes realizan la presentación sin otro apoyo excepto el PPT			
5	La maqueta que presentan es de buena calidad, es posible hacerse una idea real de cómo será el producto (impresión, calidad de los materiales y ejecución)			
6	Los estudiantes responden a las preguntas de la comisión satisfactoriamente			
7	El lenguaje utilizado por los estudiantes es técnico- profesional exento de modismos			
8	Los estudiantes realizan un buen manejo del espacio y la comunicación gestual			
9	Los estudiantes logran un buen manejo de la ansiedad propia de la situación de evaluación			

**Total 18 puntos**

**ANEXO 4:**

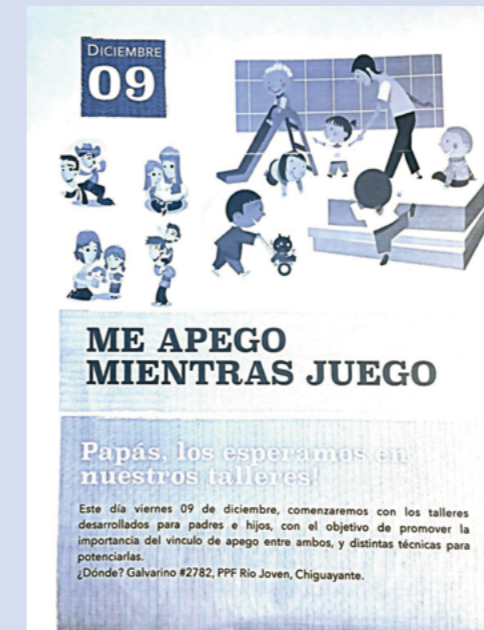
**Registro fotográfico de la jornada de presentación de los grupos de trabajo.**





Maquetas de trípticos y afiches realizado por los estudiantes

Fotografías de algunos de los estudiantes en práctica que participaron colaborando con la actividad





**Objetivos**

- Promover patrones vinculares de apego seguro en padres de lactantes con separación temporal en CREAD Arrullo.
- Realizar taller expositivo y práctico hacia población parental de lactantes con separación temporal.
- Fomentar y corregir patrones de apego seguro entre padres e hijos.

**Apego seguro, familia segura**

Javiera Corales  
Victoria Olate  
Isabelle Rojas

Camila Muñoz  
Carla Henríquez  
Javiera Gómez



**Apego Seguro, Familia Segura**

Proyecto comunitario en CREAD Arrullo

Psicología infantil de la 1ª infancia

**Resultados esperados**

De este proyecto, se espera que los padres que asistan al taller logren comprender lo que es un apego seguro, para que este pueda ser desarrollado por ellos con sus hijos.

Se busca también entre los aprendizajes esperados corregir ciertas conductas relacionadas al cuidado del niño que pueden realizar erróneamente por falta de conocimientos en un hijo primerizo.

**¿Qué es el apego seguro?**

El apego seguro se da cuando la persona que cuida demuestra cariño, protección, disponibilidad y atención a las señales del bebé, lo que le permite desarrollar un concepto de sí mismo positivo y un sentimiento de confianza.

En el dominio interpersonal, las personas seguras tienden a ser más cálidas, estables y con relaciones íntimas satisfactorias, y en el dominio intrapersonal, tienden a ser más positivas, integradas y con perspectivas coherentes de sí mismo.

**¿Cómo desarrollo un apego seguro?**



El apego seguro se da cuando la persona que cuida demuestra cariño, protección, disponibilidad y atención a las señales del bebé, lo que le permite desarrollar un concepto de sí mismo positivo y un sentimiento de confianza.

En el dominio interpersonal, las personas seguras tienden a ser más cálidas, estables y con relaciones íntimas satisfactorias, y en el dominio intrapersonal, tienden a ser más positivas, integradas y con perspectivas coherentes de sí mismo.

**Círculo de seguridad**



**Transición de Kinder a Primerizo**


**Estudiantes de Psicología UDD**

Nayareth Alarcón  
Priscila Contreras  
Carla Orellana  
Fernanda Vidal  
Karen Vilches

**Profesora**

Josefina Chuecas

**Estudiante en Práctica**



UDD Universidad del Desarrollo Facultad de Psicología