











CAPÍTULO 2
Aprendizaje Experiencial

-  **INFORMACIÓN GENERAL**
-  **DESCRIPCIÓN DE LA ASIGNATURA**
-  **PROBLEMA, INQUIETUD O NECESIDAD DE MEJORA**
-  **OBJETIVOS Y PARTICIPANTES**
-  **DESCRIPCIÓN DE LA PRÁCTICA**
-  **PROCEDIMIENTOS Y ACCIONES REALIZADAS**
-  **LOGROS ALCANZADOS**
-  **DIFICULTADES ENFRENTADAS**
-  **CONCLUSIONES, DESAFÍOS Y RECOMENDACIONES**
-  **BIBLIOGRAFÍA RECOMENDADA**



INFORMACIÓN GENERAL

APRENDIZAJE EXPERIENCIAL

TÍTULO DE LA PRÁCTICA DOCENTE

*Desarrollo de habilidades para la Consejería***AUTOR**

Mónica Mendoza Barra
mmendoza@udd.cl

DOCENTE(S) PARTICIPANTES

Mónica Mendoza Barra

INSTITUCIÓN

Universidad del Desarrollo - Concepción

CICLO DE LA CARRERA

Postgrado

ÁREA A LA QUE PERTENECE EL CURSO

Área Educacional

ASIGNATURA O CURSO

Consejería, desarrollando habilidades de ayuda en el Contexto Escolar

PERÍODO ACADÉMICO Y DURACIÓN DE LA PRÁCTICA

Segundo semestre 2016



DESCRIPCIÓN DE LA ASIGNATURA

El curso, de carácter práctico, pretende que los participantes conozcan, adquieran, desarrollen y/o perfeccionen habilidades concretas de ayuda que les permitan, en sus roles de consejeros, en instituciones educativas, brindar apoyo y ayuda pertinente y ajustada a las necesidades de sus beneficiarios. En él se responden, entre otras, a las siguientes interrogantes: ¿Cómo se establece una relación de ayuda?, ¿Qué habilidades se requieren?, ¿Cómo potenciar estas habilidades?

Para el desarrollo de habilidades, se trabaja, primordialmente, con el Modelo de Tres Etapas de Hill & O'Brien: exploración, insight y acción y con las técnicas ofrecidas en cada una de ellas, orientando su puesta en práctica en la relación con directivos, profesores, apoderados y alumnos.



PROBLEMA, INQUIETUD O NECESIDAD DE MEJORA

El rol de consejero en el contexto educacional se relaciona, entre otros, con procesos de facilitación y acompañamiento, los que, para su desarrollo, demandan habilidades específicas de parte de quienes lo ejecutan. En este sentido, progresivamente, las instituciones educativas han ido demandando que sus profesionales, en especial, aquellos que se desempeñan en áreas de orientación y jefaturas estén habilitados para brindar apoyo y guiar a otros. Estos requerimientos, comunicados por los estudiantes del magíster, fueron acogidos por la directora del mismo, quien el año 2012 propuso asignar al curso, equivalente en las versiones 2010 - 2011 al de Mentoría y Tutoría, un carácter más práctico, que facilitará el desarrollo de estas habilidades de manera concreta. En este contexto, se incorporó el Modelo de Tres Etapas de Hill & O'Brien, en tanto se estimó que éste ofrecía técnicas específicas, de fácil ejercitación y sugerido, por sus autoras, para ser usado por quienes trabajan con personas. Así, a partir de ese año, los estudiantes, en lugar de aprender a diseñar un plan de acompañamiento para algún actor de su institución, ejercitan técnicas que pueden ir poniendo en práctica de inmediato con quienes requieren de su ayuda.



OBJETIVOS Y PARTICIPANTES

Los usuarios directos de esta práctica son todos los alumnos del Magíster en Psicología Educacional, que deben cursar la asignatura como requisito de la malla curricular.

Objetivo General

- Potenciar el desarrollo de habilidades de ayuda, incorporando herramientas que faciliten la labor de educar y formar, en contextos escolares.

Objetivos Específicos

- Conceptualizar el proceso de ayuda, analizando las distintas modalidades bajo las que ésta se ofrece.
- Identificar técnicas y estrategias posibles de utilizar en distintos momentos de un proceso de ayuda.
- Ejercitar técnicas para la ayuda, tomando conciencia de las fortalezas y debilidades que se poseen en este ámbito
- Valorar el autoconocimiento y la toma de conciencia de características personales relacionadas con la comunicación efectiva en una relación de ayuda.



DESCRIPCIÓN DE LA PRÁCTICA

En la mayor parte de las clases, los estudiantes asumen un rol protagónico, a través de la ejercitación de las distintas técnicas que ofrece el modelo trabajado, el que conceptualiza la ayuda como un proceso que involucra acompañar a las personas en la comprensión de sí mismos, asistiéndolos en el desarrollo de mejores habilidades para enfrentar sus problemas. Para el logro de estos propósitos, el modelo sugiere una secuencia de tres etapas: Exploración, Insight y Acción, consecutivas (Hill & O'Brien, 2005). Cada etapa reúne un conjunto de técnicas específicas que facilitan su logro y el avance progresivo hacia la toma de decisiones por parte de quien recibe la ayuda. Por esto, durante las clases, se realizan ejercicios en parejas y tríos, asumiendo los estudiantes roles de ayudador, ayudado y observador. Además, se desarrollan ejercicios grupales, simulando situaciones en las que pueden poner en práctica las técnicas, más allá de las etapas que el modelo sugiere seguir en una sesión de ayuda. Así, a partir de las experiencias presentadas por los estudiantes, se practican las técnicas, que en general, conocen escasamente.

El profesor, explica y modela las distintas técnicas, así como también monitorea su adecuado uso en los estudiantes. Por otra parte, antes de practicar las técnicas, se revisan los fundamentos conceptuales de cada etapa del modelo, así como las características de una adecuada retroalimentación.



PROCEDIMIENTOS Y ACCIONES REALIZADAS

1. Planificación:

- Planificación del programa del curso.
- Calendarización del curso.

2. Implementación:

- Conceptualización del proceso de ayuda, desde el significado que cada estudiante asigna a éste.
- Revisión del concepto de ayuda que ofrece el modelo, desde sus fundamentos teóricos, etapas y técnicas.
- Revisión de actuales demandas de la consejería y procesos de acompañamiento para distintos actores de las instituciones educativas.
- Análisis de la importancia de suspender los juicios personales para llegar a ser un apoyo efectivo en la ayuda a otros y, paralelamente, las características de una buena retroalimentación.
- Presentación, por separado, de cada una de las técnicas.
- Puesta en práctica de técnicas por parte de los estudiantes, al inicio utilizando situaciones provenientes de experiencias en sus lugares de trabajo.
- Paulatinamente se van introduciendo ejercicios, en los que deben relatar problemas personales, dando la posibilidad a un par para practicar la entrega de ayuda.
- Combinación, durante las primeras clases, de práctica de las técnicas con lecturas breves referidas a procesos de acompañamiento, retroalimentación u otros temas afines.
- Utilización en prácticas de pautas de observación que permiten a los estudiantes obtener retroalimentación sobre sus desempeños.

3. Evaluación:

- Trabajo de reflexión personal (Anexo 1).
- Observación directa de profesora.
- Percepción de estudiantes en sus ámbitos de desempeño.
- Pautas de co-evaluación final (Anexo 2 y 3).
- Evaluación docente, los alumnos comentan respecto de los aprendizajes alcanzados en la práctica docente.



LOGROS ALCANZADOS

Al finalizar el curso, los estudiantes reportan, a través de un trabajo de reflexión personal, conceptualizar de manera distinta que, al inicio del curso, el proceso de ayuda y sentirse más preparados para enfrentar los requerimientos de los distintos participantes de las comunidades educativas en las que se desempeñan. Así también, a través de la observación directa, la profesora y, los pares constatan los avances de los estudiantes en el uso de las técnicas, lo que se recoge en la co-evaluación final, donde se debe realizar una sesión de ayuda. Por otra parte, durante el desarrollo del curso los estudiantes van informando de la efectividad de las técnicas, lo que constatan en la medida que las utilizan en su quehacer laboral cotidiano. Por último, valoran muy positivamente la adquisición de las herramientas aprendidas, en tanto les permite mejorar sus desempeños laborales, reconociendo la ausencia de este tipo de aprendizajes en su formación de pregrado.

Finalmente, los estudiantes ampliaron su visión respecto del proceso de ayuda y comprender que ésta sólo se producirá en la medida que quien la requiere, tome conciencia de sus problemas y se ayude a sí mismo.



DIFICULTADES ENFRENTADAS

Las principales dificultades en esta práctica dicen relación con las resistencias iniciales de los estudiantes, en tanto el modelo revisado, requiere para ser efectivo, que la ejercitación de las técnicas en sus distintas etapas, se realice con problemas auténticos o reales, lo que produce ciertas reticencias en los estudiantes, quienes temen que su vida personal se vea expuesta. Para disminuir la ansiedad que esto genera, se sugiere asegurar un óptimo clima de confianza, seguridad y respeto por los problemas presentados, lo que puede lograrse iniciando la práctica de las técnicas separadamente y sobre temas más impersonales, en este caso, referidos por ejemplo a situaciones laborales.



CONCLUSIONES, DESAFÍOS, RECOMENDACIONES

El desarrollo de habilidades para ayudar y guiar a otros en su proceso formativo se convierte, en la actualidad, en una necesidad para los profesionales de distintas instituciones educativas, incluidos los niveles de educación superior. Al respecto, por una parte, el entrenamiento de estas destrezas no está presente en la mayor parte de las mallas curriculares de pregrado de profesionales de la educación que cursan el magister y, por otra, estos mismos profesionales reportan un aumento en las demandas de atención a problemas tanto de estudiantes como de docentes, directivos y apoderados. En este sentido, los estudiantes- profesionales valoran la instancia de poder practicar y adquirir un conjunto de herramientas que pueden aplicar de manera inmediata en sus quehaceres profesionales, tanto a nivel de Exploración, Insight como de Acción, lo que mejora la calidad del apoyo que entregan a quienes atienden. En general, al iniciar el curso, y una vez presentado el modelo de ayuda, los estudiantes tienen la expectativa de que sólo los psicólogos/as lograrán los objetivos planteados en el programa, no obstante, en la medida que practican van asumiendo que otros profesionales como ellos, pueden también desarrollar habilidades de ayuda si tienen oportunidad de practicarlas, como lo hacen en este curso.



BIBLIOGRAFÍA RECOMENDADA

Hill, C. & O'Brien, K. (2005) *Manual de Instrucción y Práctica del Modelo de Tres Etapas*. (Traducción realizada por M. Lucar) Universidad del Desarrollo. Chile.

OTRA BIBLIOGRAFÍA DE INTERÉS

Echeverría, R. (2003) *Ontología del Lenguaje*. Comunicaciones Noreste Ltda. Chile

Echeverría, R. (1999) *El arte de la retroalimentación en los equipos de alto desempeño*. Newfield Consulting.

García, D. (2006) *El acompañamiento; proceso indispensable para el fortalecimiento de la calidad de la educación*. Ponencia Seminario final del Proyecto de capacitación de técnicos y docentes del nivel medio, celebrado en el Instituto Tecnológico de Santo Domingo.

Rogers, C (1992) *El Proceso de convertirse en Persona*. Ed. Paidós: Buenos Aires.

ANEXOS

ANEXO 1:

Consejería, desarrollando habilidades de ayuda en el Contexto Escolar

Trabajo de Reflexión Personal

Nombre: _____

A partir de los contenidos revisados en el curso, del trabajo realizado con el modelo de Tres Etapas de Hill y O'Brien y de sus experiencias personales en procesos de ayuda, realice un análisis de sus motivaciones y habilidades para realizar este tipo de actividades en contextos educativos.

Las siguientes preguntas pueden ayudarle a guiar su reflexión.

- ¿Cómo evaluaría su motivación para querer ayudar en la o las instituciones educativas donde trabaja y/o podría llegar a trabajar?, ¿Qué lo motiva a querer ayudar en dichas instituciones?
- ¿Cuál es su evaluación respecto de su autoconfianza actual para ser un ayudador efectivo?
- ¿Cuán preparado se siente para realizar procesos de acompañamiento en el cambio de otras personas?, ¿Cuáles son sus fortalezas y sus debilidades para llevar a cabo estos procesos?
- ¿Qué aprendió sobre usted mismo como ayudador durante este curso?
- ¿Cree usted saber indagar y orientar en la resolución de un problema planteado por otra persona?
- ¿Qué técnica del modelo de tres etapas cree que le resulta más fácil/difícil poner en práctica?
- ¿Cuáles son las habilidades con las que usted cuenta para ayudar a otros? Compare las habilidades que tenía antes de iniciar este curso con las que tiene actualmente. ¿Se produjo algún cambio? ¿En qué cree que le falta trabajar aún?

Aspectos formales:

- La reflexión debe ser entregada el sábado 15 de octubre
- Debe ser elaborada en hoja tamaño carta, espaciado 1,5, letra Calibri 11.
- Redacción clara, sin errores ortográficos.
- Se espera que el trabajo de reflexión tenga una extensión de 4 hojas.

ANEXO 2:
Módulo de Consejería

Co - evaluación Habilidades de Ayuda
Pauta Observador

Nombre del "ayudador": _____

Puntaje Total:

Nota:

Habilidad	Deficiente (1 pto.)	Medianamente Adecuado (2 pto.)	Adecuado (3 pts.)	Excelente (4 pts.)
1. Atender/Escucha				
2. Parfraseo				
3. Pregunta Abierta				
4. Reflejo de Sentimientos				
5. Confrontación				
6. Interpretación				
7. Auto-exposición				
8. Información				
9. Guía Directa				
Puntajes				

ANEXO 3:
Módulo de Consejería

Co - evaluación Habilidades de Ayuda
Pauta Ayudado

Nombre del "ayudador": _____

Puntaje Total:

Nota:

Habilidad	Deficiente (1 pto.)	Medianamente Adecuado (2 pto.)	Adecuado (3 pts.)	Excelente (4 pts.)
Me sentí atendido y escuchado.				
Las intervenciones me ayudaron a relatar y presentar el problema.				
Las intervenciones me ayudaron a relatar los sentimientos y pensamientos que tengo respecto del problema.				
Las intervenciones me ayudaron a ver el problema de una manera distinta, que no había visto antes.				
Las intervenciones me ayudaron a tomar conciencia de la responsabilidad que tengo en la mantención del problema.				
Recibí explicaciones para mi problema que antes yo no había pensado.				
Las intervenciones facilitaron que pudiera expresar mis sentimientos.				
Creo que las sugerencias y/ o consejos que recibí fueron muy útiles.				
Recibí información práctica que me ayudara con la solución del problema.				
Comentarios: (Fortalezas-Debilidades)				



MANUAL DE BUENAS PRÁCTICAS DOCENTES EN PSICOLOGÍA
Volumen 2

Innovación Metodológica, Aprendizaje Experiencial, Reflexión Docente.
2017

Facultad de Psicología
Universidad del Desarrollo