

EL INTERÉS DE APRENDER BASADO EN LA REALIDAD:
**EL USO DE CASOS CONTROVERSIALES
EN MODALIDAD FLIPPED LEARNING**

DANIEL ALBERTO SOTO TORRES

TIPO DE COLABORACIÓN:
EXPERIENCIA UDD

ÍNDICE



DESCRIPCIÓN DE LA ASIGNATURA

Pag. 4



PROBLEMA, INQUIETUD O NECESIDAD DE MEJORA

Pag. 5



OBJETIVOS Y PARTICIPANTES

Pag. 6



ANTECEDENTES CONCEPTUALES Y/O EMPÍRICOS PARA COMPRENDER LA EXPERIENCIA

Pag. 6



DESCRIPCIÓN DE LA PRÁCTICA

Pag. 7



PROCEDIMIENTOS Y ACCIONES REALIZADAS

Pag. 8



LOGROS ALCANZADOS

Pag. 9



CONCLUSIONES, DESAFÍOS Y RECOMENDACIONES

Pag. 11



BIBLIOGRAFÍA UTILIZADA

Pag. 13

Correo electrónico:
dsoto udd.cl

Docentes participantes:
Daniel Alberto Soto Torres - Sociólogo

Institución:
Universidad del Desarrollo

Ciclo de la carrera:
Pregrado

Asignatura:
La Organización y sus procesos

Área a la que pertenece el curso:
Organizacional

Período académico y duración de la experiencia:
Segundo semestre tercer año

Temática transversal



Planificación



Didáctica



Evaluación

Área de práctica docente



Innovación
metodológica



Interdisciplina



Globalización



Responsabilidad
pública



DESCRIPCIÓN DE LA ASIGNATURA



El principal objetivo de aprendizaje de la asignatura es que los/as estudiantes comprendan la naturaleza y funcionamiento de las organizaciones en tanto sistemas sociales y técnicos, así como los procesos psicosociales que en ellas ocurren y que afectan tanto a las organizaciones como a sus integrantes.

Este objetivo es un importante desafío considerando que los alumnos no manifiestan en esa etapa de la carrera una inclinación mayoritaria al área psicología laboral, y esta asignatura es la primera de esa línea en su currículo, por lo que no tienen experiencia de trabajo formal en organizaciones.



PROBLEMA, INQUIETUD O NECESIDAD DE MEJORA

Durante los años 2014 a 2016 observé la dificultad de mantener interés de los/as estudiantes de la asignatura La Organización y sus Procesos del área Psicología Organizacional. A pesar de que los buenos resultados de aprendizaje obtenidos por los/as estudiantes y del uso intuitivo de técnicas propias de Flipped Learning, sentí que existía un espacio de mejora.

Específicamente percibía un bajo desarrollo de las competencias genéricas de eficiencia y autonomía. Los/as estudiantes no se autoevaluaban ni co-evaluaban, ni tampoco existía el tiempo para retroalimentarlos respecto de su aprendizaje. Algunos estudiantes presentaban ausentismo a clases y una actitud pasiva respecto del aprendizaje. Todos estos “síntomas” se mencionan en la literatura como indicación de necesidad de reenfocar la práctica enseñanza – aprendizaje (Touron, Santiago & Diez, 2014).



**LOS/AS ESTUDIANTES
NO SE AUTOEVALUABAN
NI CO-EVALUABAN, NI
TAMPOCO EXISTÍA EL TIEMPO
PARA RETROALIMENTARLOS
RESPECTO DE SU APRENDIZAJE**





OBJETIVOS Y PARTICIPANTES

PARTICIPANTES:

Los beneficiarios directos de la práctica pedagógica son los/as estudiantes de la asignatura La organización y sus procesos.

OBJETIVO GENERAL:

Lograr aprendizajes considerados significativos por los estudiantes y docentes respecto de las temáticas de liderazgo y gestión de equipos en organizaciones, mediante el involucramiento activo de los/as estudiantes en el análisis y resolución de situaciones representativas de la realidad laboral



ANTECEDENTES CONCEPTUALES Y/O EMPÍRICOS PARA COMPRENDER LA EXPERIENCIA

Mantener atención e interés de los/as estudiantes en las interacciones con sus docentes en aula se ha transformado en un desafío complejo en las últimas dos décadas. La existencia de nuevas maneras de producir y consumir contenidos en Internet, así como en las llamadas redes sociales y en las industrias de la entretención, ha desincentivado en los estudiantes de pregrado la motivación por clases en modalidad lectiva en las que el/a docente dicta una cátedra con un rol central en el aula. Las manifestaciones más importantes de esta situación son la distracción de los/as estudiantes a la clase, una menor participación en ella, un aprendizaje que no alcanza en nivel deseado y la disminución de asistencia (Vélez & Miranda, 2016).

La observación del comportamiento de alumnos muestra que son especialmente sensibles al debate de asuntos polémicos y a la solución de problemas que les parecen atractivos, porque han estado, están o pueden estar vinculado a su experiencia personal y en las conversaciones cotidianas en las que participan (Bergmann y Sams, 2012). El aspecto central del asunto parece ser la manera de incorporar esas experiencias en la pedagogía sin deteriorar la calidad del aprendizaje de los conceptos y relaciones teóricas que se espera de los alumnos y que son propios del ámbito disciplinar (Mc Lean, Attardi, Faden y Godszmidt, 2016).



DESCRIPCIÓN DE LA PRÁCTICA

El Centro de Desarrollo de la Docencia de la Universidad del Desarrollo y su área de Formación Pedagógica, capacita a docentes en diferentes metodologías activas. En este contexto, desde el año 2017 he trabajado en la aplicación de metodología Flipped Learning (FL) en la asignatura La Organización y sus Procesos, específicamente en el uso en aula de análisis de casos, debate y aprendizaje tipo seminario.

Mi estrategia docente, en base a mi experiencia y a la capacitación formal en FL, implica presentar a los alumnos problemas y casos controversiales de carácter histórico y actual en los que existe una incógnita y/o desafío debido a paradojas o evidencias controversiales de un fenómeno social. Siguiendo la lógica del FL, la lectura bibliográfica se asigna como actividad fuera de las sesiones de clase, así como la elaboración de síntesis de conceptos presentados en esos textos (TEC de Monterrey, 2014).



“

MI ESTRATEGIA DOCENTE...
IMPLICA PRESENTAR A LOS
ALUMNOS PROBLEMAS Y
CASOS CONTROVERSIALES
DE CARÁCTER HISTÓRICO
Y ACTUAL

”



PROCEDIMIENTOS Y ACCIONES REALIZADAS

El punto de partida de la iniciativa fue la selección de temáticas y casos reales que cumplieran la característica señaladas: reales, polémicas e intelectualmente desafiantes.

Una vez identificados los casos, se siguieron los siguientes tres pasos, en base al método FL (Vélez & Miranda, 2016):

1.

ELABORAR

de recursos atractivos para que los/as estudiantes trabajen en aula, específicamente mediante role playing, análisis de casos, debate, aprendizaje entre pares sobre la base de papers y uso de ediciones de videos o películas.

2.

IMPLEMENTAR

de las estrategias mencionadas en el aula para generar análisis, discusión, argumentación y diálogo sobre los desafíos actuales de las organizaciones y el mundo del trabajo.

3.

DEFINIR

material de lectura relevante y sólido en términos conceptuales, y asignar su lectura como parte del trabajo del/la estudiante fuera de sala y previo a cada sesión.



LOGROS ALCANZADOS

Los siguientes fueron logros que se alinean con la evidencia internacional de aplicación de FL (Hamdan, McKnight, McKnight & Arfstrom, 2013).

1.

Percepción por parte de los/as estudiantes de aumento de exigencia en esta asignatura.

Según encuesta docente recibida realizada por universidad a los/as estudiantes de esta asignatura, el docente obtuvo una evaluación docente de 96 puntos sobre 100 en este ítem, aumentando la percepción de exigencia respecto a medición del año previo.

2.

Aumento en el nivel de aprendizaje de contenidos de la asignatura. La siguiente tabla compara las calificaciones promedio obtenidas por los alumnos en una comparación de 2017 con las de 2016 (mismo profesor, secciones equivalentes en número, mismo contenido temático).

Año	Trabajos aplicados	Certámenes	Examen	Promedio final
2017	6.0	5.7	5.6	5.8
2016	5.7	4.8	4.8	5.1



AUMENTO EN EL NIVEL DE APRENDIZAJE DE CONTENIDOS DE LA ASIGNATURA.



3.

Análisis, discusión y argumentación por parte de los/as estudiantes sobre las organizaciones y el mundo del trabajo, particularmente en los tópicos de liderazgo y funcionamiento de equipos. Se evidencia una disminución del tiempo destinado a exposición de contenidos y un aumento del tiempo utilizado en resolución de actividades mediante técnicas de Flipped Learning.



... MÁS DEL 80 %
DE LOS ALUMNOS
DE ESTA ASIGNATURA
CONSIDERÓ QUE LA
METODOLOGÍA FLIPPED
LEARNING APORTÓ
A SU APRENDIZAJE.



4.

Valoración por parte de los/as estudiantes y el docente del uso de estrategias metodológicas innovadoras para el aprendizaje. Los resultados de encuesta del Centro de Innovación Docente indican que más del 80 % de los alumnos de esta asignatura consideró que la metodología Flipped Learning aportó a su aprendizaje. Asimismo, en el ítem Metodología de la Encuesta Docente, aplicada por la Facultad de Psicología en este curso, se obtuvo el puntaje más alto de todas las variables medidas (97 puntos sobre 100).



CONCLUSIONES, DESAFÍOS Y RECOMENDACIONES

A continuación, comparto algunos aprendizajes y resultados logrados en este proyecto que sustentan mi convicción de la utilidad de este método.

El uso de FL tiene importantes implicancias tanto para el aprendizaje, como la motivación hacia éste por parte de los/as estudiantes. Por una parte, permite alcanzar una mayor profundidad y conexión de los marcos y conceptos de la disciplina, en comparación a formato de lectura o expositivo. Por otra parte, tanto estudiantes como docentes mejoran su interacción y su motivación con el uso de FL.

Para alcanzar lo anterior es clave asignar formalmente tiempo e indicadores de desempeño en las planificaciones de los/as docentes involucrados en proyectos de FL para evitar el retorno a métodos menos demandantes en tiempo. Además, se debe procurar extender los métodos FL a la totalidad de las sesiones de clase. La experiencia en este caso sugiere que una vez que los/as estudiantes han conocido métodos FL se vuelve complejo usar métodos tradicionales de enseñanza - aprendizaje.



“

**MI ESTRATEGIA DOCENTE...
IMPLICA PRESENTAR A LOS
ALUMNOS PROBLEMAS Y
CASOS CONTROVERSIALES
DE CARÁCTER HISTÓRICO
Y ACTUAL**

”

Algunas recomendaciones para considerar en la implementación de esta iniciativa:

A

Mantener en las sesiones que se trabaje con FL algunos elementos de enseñanza “tradicionales” de para generar mayor confianza en los/as estudiantes más habituados a esa forma de trabajo.

Aunque minoritaria, algunos estudiantes indican críticamente que la metodología FL les pareció muy orientada al trabajo del estudiante en desmedro de la participación del docente. Esta evidencia parece indicar que el FL se vuelve complejo de sostener para algunos estudiantes. En consideración a esto, se sugiere integrar a las clases elementos de enseñanza tradicional, además de apoyar a los/as estudiantes que no aprenden fácilmente por sí solos.

B

Es clave poner a disposición de los/as estudiantes una síntesis escrita de puntos clave de cada sesión.

La experiencia FL puede ser generadora de ansiedad e impaciencia en algunos/as estudiantes. Una síntesis de puntos enviada luego de cada clase puede reducir esa percepción de “falta de contenido” que registrar y estudiar.

C

Se deben simplificar las rúbricas de actividades FL.

Se debe evitar el uso de rúbricas extensas no se adaptan bien a la velocidad de la interacción en debates y seminarios. Se recomienda utilizar rúbricas con menos indicadores, o bien escalas de valoración, con el fin de mantener el ritmo y atención de los/as estudiantes, privilegiando transiciones rápidas entre ellos cuando están exponiendo o comentando algo.

D

La lectura, gráficas u otros materiales de lectura autónoma fuera de las sesiones de clase deben ser directamente aplicables a las actividades en sala.

No hacerlo deteriora la comprensión de los conceptos fuera de clase, así como impacta negativamente la dinámica de la misma clase, pues los/as estudiantes buscarán por parte del docente una síntesis de materiales teóricos (usualmente entregada por el/la docente en modo expositivo).

E

La metodología FL sólo puede aplicarse, en mi opinión, cuando el plan de estudio de la asignatura tiene coherencia y solidez académica.

En caso contrario, el FL podría ser un método que debilite el aprendizaje disciplinar, y podría ser asociado por los alumnos a “actividades entretenidas” o “participativas”. El fundamento académico debe preceder a cualquier modalidad de enseñanza - aprendizaje tipo FL.



BIBLIOGRAFÍA UTILIZADA

Bergmann, J., y Sams, A. (2012). Flip Your Classroom. International Society for Technology in Education.

Flipped Learning Network (FLN) (2014, marzo 12). Definition of Flipped Learning. Recuperado de: <http://flippedlearning.org/domain/46>

Hamdan, N., McKnight, P., McKnight K. y Arfstrom, K. M. (2013). A Review of Flipped Learning. Flipped Learning Network. Recuperado de: http://www.flippedlearning.org/cms/lib07/VA01923112/Centricity/Domain/41/LitReview_FlippedLearning.pdf

King, A. (1993). From sage on the stage to guide on the side. College Teaching, 41(1), 30-35. Retrieved from: <http://www.jstor.org/stable/27558571>

Marqués, P. Qué hay detrás de la clase al revés (Flipped Learning). Actas de las XXII Jornadas sobre la Enseñanza Universitaria de la Informática JENUI, 2016, pp. 77-84.2016.

Martín D., Sáenz M., Santiago R. & Chocarro E. (2016). Diseño de un instrumento para evaluación diagnóstica de la competencia digital docente: formación Flipped Classroom. Didáctica, Innovación y Multimedia (DIM), N°33, 15002E

Mc Lean S, Attardi S, Faden L, y Godszmidt M. (2016). Flipped Learnings and student learning: not just surface gains. Advances in Physiology Education Published, 40(1), 47-55.

Pearson Partners on Flipped Learning. (7 de Agosto, 2013). Electronic Education Report. Vol. 20 Issue 14. P. 5. Biblioteca digital ITESM: EBSCO Business Source Premier.

TEC de Monterrey. (2014). Aprendizaje invertido. Reporte Edu Trends. Recuperado de: <https://goo.gl/kn13e7>

Touron, J., Santiago, R., Diez, A. (2014). The Flipped Classroom: Cómo convertir la escuela en un espacio de aprendizaje. Grupo Océano. Digital Text.

Vélez, R., & Miranda, R. (2016). Innovación metodológica Flipped Learning en cursos de pregrado. Revista Educación Andrés Bello, N°4, pp.3-28. Recuperado de <http://revistaeducacion.unab.cl/innovacion-metodologica-flipped-learning-en-cursos-de-pregrado/>